Wir heuern an: **Customer Service Agent** (m/w/d) in **Vollzeit** bei **VIVA Cruises** in **Düsseldorf**

Über VIVA Cruises

Kommen Sie an Bord von VIVA Cruises und starten Sie Ihre Karriere bei Europas modernsten Anbieter für Premium-Flusskreuzfahrten mit internationalem Gäste-Mix und hochwertigem All-Inclusive Konzept. Wenn Sie eine Leidenschaft für Kundenkommunikation haben, verantwortliches Arbeiten schätzen und hochwertiges Reisen lieben, sind Sie bei uns genau richtig!

Bitte senden Sie uns Ihre Bewerbung mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittsdatums sowie Ihren Gehaltsvorstellungen an jobs@viva-cruises.com.

Aufgabenbereiche:

- individuelle und persönliche Betreuung und Beratung unserer Kunden sowie aktiver Verkauf von Flusskreuzfahrten und vielfältiger Zusatzleistungen via E-Mail, Chat und Telefon
- Datenerfassung und -pflege im modernen Reservierungssystem
- Erstellung und Versand von individuellen Reiseunterlagen
- Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit
- Backoffice und administrative Tätigkeiten
- Pflege von Kundenstammdaten
- vielseitige Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen und externen Kooperationspartnern

Anforderungen:

- Abgeschlossene Ausbildung, idealerweise in der Reise-, Tourismus- oder Hotelbranche, Quereinsteiger*innen sind willkommen
- idealerweise Berufserfahrung im Bereich Touristik sowie im Verkauf von Kreuzfahrten
- Kommunikationsstärke sowie sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort & Schrift
- Kontaktfreudigkeit, Teamfähigkeit und ein ausgeprägtes Service Verständnis
- eine eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise
- fundierte Kenntnisse im Umgang mit MS Office, idealerweise auch in gängige Reservierungssystemen

Was wir bieten:

- eine unbefristete Festanstellung in einem stark expandierenden Unternehmen mit zahlreichen Benefits
- vielseitiges Aufgabengebiet in einem kreativen und internationalen Marktumfeld
- ein erfahrenes, internationales, leidenschaftliches und aufgeschlossenes Team
- ein ausgefallenes und hochwertiges Portfolio mit der Möglichkeit dieses kreativ mitzugestalten und persönlich kennen zu lernen
- offene Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen

Leistungen:

- Homeoffice-Möglichkeit
- Kostenlose Getränke und kostenloser Parkplatz
- Preisnachlässe auf Produkte/Dienstleistungen des Unternehmens

Mehr Informationen zu unserem Unternehmen finden Sie auf unserer Website www.viva-cruises.com.