Wir heuern an: **Customer Care Coordinator** (m/w/d) in **Vollzeit** bei **VIVA Cruises** in **Düsseldorf**

Über VIVA Cruises

Kommen Sie an Bord von VIVA Cruises und starten Sie Ihre Karriere bei Europas modernsten Anbieter für Premium-Flusskreuzfahrten mit internationalem Gäste-Mix und hochwertigem All-Inclusive Konzept. Wenn Sie eine Leidenschaft für Kundenkommunikation haben, verantwortliches Arbeiten schätzen und hochwertiges Reisen lieben, sind Sie bei uns genau richtig!

Bitte senden Sie uns Ihre Bewerbung mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittsdatums sowie Ihren Gehaltsvorstellungen an jobs@viva-cruises.com.

Aufgabenbereiche:

- Erfassung, Prüfung und Bearbeitung aller eingehenden Kundenreklamationen
- Prüfung und Processing von Erstattungsansprüchen sowie Verfassen von Stellungnahmen in Kooperation mit unserer Anwaltskanzlei
- Fachkundige Betreuung unserer Kunden während des gesamten Reklamationsprozesses
- Pflege der Reklamationsstatistik
- Pflege von Kunden- und Agenturstammdaten im Backoffice System
- Kooperation mit den internen Abteilungen zum Erhalt der zur Bearbeitung erforderlichen Informationen sowie zur Qualitätssicherung
- Unterstützung des Customer Service Teams im Tagesgeschäft

Anforderungen:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Erfahrung im Bereich Beschwerdemanagement und in der Kundenbetreuung
- Kenntnisse im Reiserecht & idealerweise Touristikerfahrung
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Eigeninitiative, strukturierte und zielstrebige Arbeitsweise

Was wir bieten:

- eine unbefristete Festanstellung in einem stark expandierenden Unternehmen mit zahlreichen Benefits
- vielseitiges Aufgabengebiet in einem kreativen und internationalen Marktumfeld
- ein erfahrenes, internationales, leidenschaftliches und aufgeschlossenes Team
- ein ausgefallenes und hochwertiges Portfolio mit der Möglichkeit dieses kreativ mitzugestalten und persönlich kennen zu lernen
- offene Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen

Leistungen:

- Homeoffice-Möglichkeit
- Kostenlose Getränke und kostenloser Parkplatz
- Preisnachlässe auf Produkte/Dienstleistungen des Unternehmens

Mehr Informationen zu unserem Unternehmen finden Sie auf unserer Website www.viva-cruises.com.