Wir heuern an: Trade Support Agent (m/w/d) in Vollzeit bei VIVA Cruises in Düsseldorf

Über VIVA Cruises

Kommen Sie an Bord von VIVA Cruises und starten Sie Ihre Karriere bei dem exklusiven Anbieter für Flusskreuzfahrten. Wir suchen nach motivierten Menschen, die gerne etwas Neues mitgestalten möchten und es schätzen, aktiv eigene Ideen einbringen zu können. Wenn Sie Lust auf Abwechslung, Verantwortung und spannende Aufgaben und Projekte haben, dann sind Sie bei uns genau richtig! Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Costumer Service Agent für unser Büro in Düsseldorf. Bitte senden Sie uns Ihre Bewerbung mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittsdatums sowie Ihren Gehaltsvorstellungen an jobs@viva-cruises.com

Aufgabenbereich

- Akquise, Betreuung und Entwicklung nationaler sowie internationaler Reisebüro-Partner, Ketten und Kooperationen
- Erstellung von Agenturverträgen sowie Monitoring der KPI im Bereich Reisebürovertrieb
- Erarbeitung und Umsetzung verkaufsfördernder Maßnahmen am Counter
- Ansprechpartner bei allen auftretenden Fragen rund um die gebuchte Flusskreuzfahrt über die Trade Support Hotline und E-Mail
- Pflege von Kunden- und Agenturstammdaten im Backoffice System
- Anlegen und Änderung von Buchungen
- Organisation und Teilnahme an Messen, Famtrips, Roadshows und Kundenabenden
- Durchführung von Produktpräsentationen, Webinaren und Schulungen
- vielseitige Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen und externen Kooperationspartnern

Anforderungen

- Abgeschlossene Ausbildung in der Reise-, Tourismus- oder Hotelbranche
- idealerweise Berufserfahrung im Verkauf von Kreuzfahrten
- Kommunikationsstärke sowie sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort & Schrift, weitere Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil
- Kontaktfreudigkeit, Teamfähigkeit und ein ausgeprägtes Service Verständnis
- eine eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise
- fundierte Kenntnisse im Umgang mit MS Office, idealerweise auch in gängigen Reservierungssystemen

Was wir bieten

- eine unbefristete Festanstellung in einem stark expandierenden Unternehmen
- vielseitiges Aufgabengebiet in einem kreativen und internationalen Marktumfeld
- ein erfahrenes, leidenschaftliches und aufgeschlossenes Team
- ein ausgefallenes und hochwertiges Portfolio mit der Möglichkeit dieses kreativ mitzugestalten und persönlich kennen zu lernen
- offene Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen

Mehr Informationen zu unserem Unternehmen finden Sie auf unserer Website www.viva-cruises.com.