Wir heuern an: **Inside Sales Coordinator** (m/w/d) in **Vollzeit** bei **VIVA Cruises** in **Düsseldorf**

Über VIVA Cruises

VIVA Cruises steht für moderne Flusskreuzfahrten, erstklassigen Service und unvergessliche Reiseerlebnisse auf Europas schönsten Wasserstraßen. Mit unserer modernen Flotte, einem hochwertigen All-Inclusive-Konzept und einem internationalen Gästemix setzen wir neue Maßstäbe in der Flusskreuzfahrtbranche. Mit VIVA Boutique, unserer exklusiven Produktlinie für besonders anspruchsvolle Gäste, erweitern wir unser Angebot um außergewöhnliche Reiseerlebnisse, großzügige Suiten und ein noch individuelleres Servicekonzept.

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Düsseldorf suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen **Inside Sales Coordinator (m/w/d)**, der die operative Buchung und Abwicklung touristischer Zusatzleistungen rund um unsere Flusskreuzfahrten übernimmt.

Bitte senden Sie uns Ihre Bewerbung mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittsdatums sowie Ihren Gehaltsvorstellungen an jobs@viva-cruises.com.

Ihre Aufgaben:

- Eigenständige Buchung und Abwicklung touristischer Zusatzleistungen wie Flüge, Bahnreisen, Transfers, Hotels sowie Vor- und Nachprogramme auf Basis vorgegebener Angebote und Reisebausteine.
- Bearbeitung eingehender Buchungsaufträge aus dem Sales- und Customer-Service-Team sowie von internationalen Vertriebspartnern.
- Durchführung von Reservierungen und Buchungen bei Airlines, Bahngesellschaften, Hotels, Transferunternehmen und weiteren touristischen Leistungsträgern.
- Prüfung von Verfügbarkeiten, Preisen, Buchungsbedingungen und Bestätigungen.
- Bearbeitung von Umbuchungen, Stornierungen und sonstigen Änderungen bestehender Reservierungen.
- Überwachung offener Buchungsvorgänge und Sicherstellung einer fristgerechten Bearbeitung.
- Erstellung, Prüfung und Bereitstellung von Buchungsbestätigungen, Tickets, Vouchern und weiteren Reiseunterlagen.
- Pflege und Dokumentation sämtlicher Buchungen und Änderungen in unseren internen Systemen.
- Abstimmung mit externen Leistungsträgern sowie internen Abteilungen zur Sicherstellung eines reibungslosen Buchungsablaufs.
- Unterstützung bei der Klärung von Unstimmigkeiten, beispielsweise bei Flugzeitenänderungen, fehlenden Bestätigungen oder kurzfristigen Buchungsanpassungen.
- Kontrolle eingehender Leistungsabrechnungen und Rechnungen in Zusammenarbeit mit der Buchhaltung.

Ihr Profil

- Abgeschlossene touristische oder kaufmännische Ausbildung, idealerweise als Tourismuskaufmann/-frau oder Reiseverkehrskaufmann/-frau.
- Berufserfahrung in der touristischen Buchungsabwicklung, beispielsweise bei einem Reiseveranstalter, Reisebüro oder Geschäftsreisedienstleister, ist von Vorteil.
- Gute Kenntnisse touristischer Reservierungs- und Buchungsprozesse, insbesondere bei Flügen, Hotels und Transfers.

- Erfahrung mit Buchungssystemen wie Amadeus oder vergleichbaren touristischen Reservierungssystemen ist wünschenswert.
- Strukturierte, sorgfältige und zuverlässige Arbeitsweise mit einem ausgeprägten Blick für Details.
- Freude an administrativen Aufgaben und der eigenständigen Bearbeitung von Buchungsvorgängen.
- Gute organisatorische Fähigkeiten und die Fähigkeit, mehrere Buchungsvorgänge gleichzeitig im Blick zu behalten.
- Ausgeprägte Serviceorientierung und eine lösungsorientierte Arbeitsweise.
- Sicherer Umgang mit MS Office und digitalen Buchungssystemen.
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, da Englisch unsere internationale Unternehmenssprache ist.
- Teamfähigkeit, Belastbarkeit und Flexibilität, insbesondere bei kurzfristigen Änderungen.

Das bieten wir Ihnen:

- Eine abwechslungsreiche Backoffice-Position in einem international wachsenden Kreuzfahrtunternehmen.
- Eigenverantwortliche Bearbeitung touristischer Buchungsvorgänge mit klar definierten Aufgaben und Prozessen.
- Ein internationales Arbeitsumfeld mit enger Zusammenarbeit zwischen Sales, Customer Service und Operations.
- Kurze Entscheidungswege und ein kollegiales, motiviertes Team.
- Ein moderner Arbeitsplatz in unserem Head Office in Düsseldorf.
- Attraktive Mitarbeitervorteile und die Möglichkeit, unsere Produkte selbst kennenzulernen.

Werden Sie Teil von VIVA Cruises!

Sie arbeiten gerne strukturiert, behalten auch bei zahlreichen Buchungsvorgängen den Überblick und sorgen mit Ihrer sorgfältigen Arbeitsweise dafür, dass im Hintergrund alles reibungslos funktioniert?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung und darauf, Sie bei VIVA Cruises willkommen zu heißen!

Mehr Informationen zu unserem Unternehmen finden Sie auf unserer Website www.viva-cruises.com.