
VIVA
Boutique
Mit der VIVA BEYOND nach Frankreich.
Der Winter 2026/2027 auf der Seine.



Ein Winterabend auf der Seine

Paris im Winter hat seinen ganz eigenen Charme: Überall leuchten Lichter, an den Ufern glitzern die Fassaden, und auf der Seine zieht die VIVA BEYOND gemächlich ihre Bahn. An Bord geniessen Sie die gemütliche Wärme, vielleicht mit einem heissen Punsch in der Hand, während draussen der Eiffelturm vorbeizieht. Drinnen wartet schon ein exquisites Dinner, begleitet von stimmungsvoller Musik. So fühlt sich ein Abend auf der Seine an – entspannt, besonders und ein kleines bisschen magisch.

Mit VIVA Boutique haben wir genau für solche Augenblicke eine Bühne geschaffen. Auf der VIVA BEYOND erleben Sie Flusskreuzfahrten, die so individuell, hochwertig und stilvoll sind wie Paris selbst. Nach einem glanzvollen ersten Sommer bricht nun der erste Herbst und Winter unserer Boutique-Linie an – und wir laden Sie ein, diese Jahreszeiten in Frankreich auf besonders elegante Weise zu geniessen.

Ob romantische Reisen von Paris bis ins geschichtsträchtige Rouen, aufregende Citytrips, die ganz im Zeichen der Metropole stehen, oder festliche Adventsreisen mit dem Höhepunkt einer Weihnachts- oder Silvesterfeier mitten in Paris – unser neues Programm hält zahlreiche Highlights für Sie bereit. Es ist die perfekte Gelegenheit, das Jahr in unvergleichlicher Atmosphäre ausklingen und ein neues stilvoll beginnen zu lassen.

An Bord der VIVA BEYOND erwartet Sie dabei alles, was eine aussergewöhnliche Reise ausmacht: Kulinarik auf Spitzenniveau, exklusive Signature-Cocktails und feiner Champagner, ein stilvolles Entertainment-Programm und pure Erholung im feinen Spa-Bereich. Unser grosszügiges All-Inclusive-Angebot sorgt zudem dafür, dass Sie all diese Genüsse in aller Ruhe erleben können.

Blättern Sie durch unseren neuen Katalog und entdecken Sie, wie herrlich entspannt und besonders eine Flussreise mit VIVA Boutique sein kann. Wir freuen uns darauf, Sie bald bei uns willkommen zu heissen – für unvergessliche Tage auf der Seine.

ENJOY THE MOMENT!



Andrea Kruse
CEO & Co-Founder VIVA Cruises

Exklusives: inklusive.

- immer dabei – Ihr Boutique-Hotel reist mit
- immer erholt – Wellness und Fitness an Bord
- immer erlesen – Gourmet-Genuss und hochwertige Getränke
- immer glücklich – dank einzigartiger Routenvielfalt
- immer organisiert – Landausflüge und Transfers
- immer sorgenfrei – dank VIVA All-Inclusive









Abseits des Alltags erwartet Sie an Bord eine Welt, die Sie mit allen Sinnen erleben können: bei anregenden Gesprächen mit Gleichgesinnten, einem Blick in die ausgezeichnete Menükarte oder einem Griff in Ihre Mini-Bar. Manche sagen dazu Exklusivität ohne Extrakosten. Wir nennen es VIVA All-Inclusive – damit Sie Ihre Flussreise jederzeit zum besten Preis-Leistungs-Verhältnis voll auskosten können! Geniessen Sie Ihre Flusskreuzfahrt ganz nach Ihrem Geschmack – denn dank VIVA All-Inclusive ist an Bord Exklusives inklusive.

VIVA
All-Inclusive

Exklusivität ohne Extrakosten



Vegetarische und vegane Küche

Einzigartige Momente inklusive

Für uns ist es eine Herzensangelegenheit, dass Sie Ihren Urlaub bei uns an Bord mit allen Sinnen erleben können. Tauchen Sie ein in eine Welt aus Eleganz und Exklusivität, in der Sie unser gewohntes VIVA All-Inclusive geniessen. Profitieren Sie als VIVA Boutique Gast zudem von weiteren Vorzügen, die Sie nur auf unseren exklusiven Reisen auf der Seine finden.

Kulinarische Höhepunkte erwarten Sie in unseren drei erlesenen Restaurants. Im RIVERSIDE Restaurant geniessen Sie internationale Gourmetküche in eleganter Atmosphäre, während das MOMENTS Sie in die Welt des Fine Dinings auf Sterne-Niveau entführt – eine kulinarische Reise der Aromen, geprägt von raffinierten Kompositionen und serviert im stilvollen Ambiente am Heck des Schiffes. Für entspannte Abende lädt VIVA's Brasserie mit beliebten Klassikern und herrlichem Blick auf die vorbeiziehende Flusslandschaft ein.

All-Inclusive

- Vollpension mit Frühstücksbüffet, Mittagessen und Abendessen (mehrgängige Gourmetmenüs, am Platz serviert) bei freier Tischwahl
- Ganztags hochwertige, kalte und warme nicht-alkoholische sowie eine erlesene Auswahl alkoholischer Getränke
- Quatre Heure: einmalig pro Reise geniessen Sie französische Köstlichkeiten wie frische Crêpes, Macarons und Croissants bei Kaffee oder Tee
- Begrüssungssekt, täglich frisch gefüllte Mini-Bar und wieder verwendbare Wasserflaschen auf der Kabine
- WLAN und Trinkgelder
- Ein VIVA Signature Erlebnis zu jeder Reise
- VIVA Boutique Präsent auf der Kabine

Unsere Suiten

Bei uns dreht sich alles darum, Ihren Aufenthalt zu etwas Besonderem zu machen – und das beginnt bereits bei Ihrer Ankunft. Während in der Junior Suite ein Willkommensaperitif gereicht wird, erwartet unsere Gäste, die eine Suite oder Beyond Suite gebucht haben, noch einiges mehr.

Ihre Suiten-Vorteile



Bevorzugte Einschiffung –
1 Stunde vor dem eigentlichen Check-In können Sie bereits Ihre Kabine beziehen



Willkommensaperitif –
auf Ihrer Kabine mit Wein und Canapés



Wäscheservice an Bord –
im Wert von 50€ pro Kabine

Unsere Beyond Suiten

Vorteile in Ihren 30m² grossen **Beyond Suiten**:



Frühstück auf der Suite –
Entscheiden Sie, ob Sie in Ihrer Suite oder im Restaurant frühstücken möchten



Kleine kulinarische Aufmerksamkeiten –
Geniessen Sie während der Reise lokale, saisonale Spezialitäten in Ihrer Suite



Eine exklusive Experience der Beyond Suiten –
Begleiten Sie uns auf ein einzigartiges Erlebnis. Es erwartet Sie
ein erstklassiges Sterne-Erlebnis.



Beste Tischwahl –
Bevorzugte Tischreservierung im MOMENTS und VIVA's Brasserie



Aperitif mit Kapitän und Hotelmanager –
Lernen Sie Ihren Kapitän und Ihren Hotelmanager bei Champagner und Canapés persönlich kennen

Unvergessliche Nächte auf der Seine

Freuen Sie sich auf Abende voller Magie, Eleganz und Pariser Lebenslust, während Ihr Flusskreuzfahrtschiff sanft über die Seine gleitet. Ein ganz besonderes Highlight* entführt Sie dabei in die faszinierende Welt französischer Musik und Tanzkunst. Lassen Sie sich überraschen und geniessen Sie unvergessliche Momente, die Ihre Reise zu einem Fest für alle Sinne machen.

French Chanson Soirée
Erleben Sie einen märchenhaften Abend an Bord, an dem zeitlose Chansons die Bühne erfüllen und Sie auf eine musikalische Reise durch Frankreich begleiten. Mit viel Eleganz und Gefühl dargeboten, erwecken die nostalgischen Klassiker und gefühlvollen Balladen die Seele Frankreichs zum Leben.

Cabaret Soirée
Den Glamour von Paris hautnah – ganz im Stil eines französischen Cabarets: Funkelnde Tänzerinnen, mitreissende Chansons und ein Hauch von Montmartre zaubern die einzigartige Stimmung der Pariser Nacht direkt auf die Seine. Wir versprechen Ihnen ein Spektakel voller Lebensfreude!

*pro Reise French Chanson Soirée oder Cabaret Soirée an Bord





Design & Genuss

auf der VIVA BEYOND

Die VIVA BEYOND vereint modernes Design, einzigartigen Komfort und ein Ambiente, das zum Verweilen einlädt. Auf 110 Metern Länge bietet sie 112 Gästen in 56 stilvollen Kabinen – darunter grosszügige Suiten mit bis zu 30 m² – ein exklusives Zuhause auf dem Wasser.

Kulinarische Höhepunkte erwarten Sie in drei erlesenen Restaurants. Im RIVERSIDE Restaurant geniessen Sie internationale Gourmetküche in eleganter Atmosphäre, während das MOMENTS Sie auf eine feine Reise der Aromen entführt. Beliebte Klassiker und einen grandiosen Blick auf die vorbeiziehenden Landschaften gibt es dagegen in VIVA's Brasserie. Unbedingt ausprobieren.

Im Wellnessbereich lassen Sie bei Massagen oder wohltuenden Behandlungen die Seele baumeln. Wer aktiv bleiben möchte, nutzt den modern ausgestatteten Fitnessraum oder relaxt im Pool auf dem weitläufigen Sonnendeck. Für Entdeckungen an Land stehen kostenfreie Leihfahrräder bereit.

Eine harmonische Symbiose aus stilvollem Design, exquisiter Kulinarik und vollkommener Entspannung – herzlich willkommen auf unserer VIVA BEYOND.





Salut **VIVA BEYOND**!



Unsere Beyond Suite

Culinary Cruise

FALSTAFF EDITION

Elegant, entschleunigend und durch und durch genussvoll: herzlich willkommen zu unserer ersten Culinary Cruise auf der VIVA BEYOND. Entlang der winterlichen Seine entdecken Sie Frankreich von seiner sinnlichsten Seite: zwischen der glanzvollen Festtagsstimmung von Paris, den sanften Winterlandschaften der Normandie und den kulinarischen Highlights der Region.
In Zusammenarbeit mit dem Wein- und Genuss-Magazin Falstaff laden wir Sie ein zu einer Reise, bei der Geschmack, Kultur und Atmosphäre auf besondere Weise miteinander verschmelzen.

Ihre Highlights – an Bord und an Land

- Exklusive Weinbegleitungen, kuratiert von Master of Wine Romana Echensperger
- Stimmungsvolles Entertainment mit lokalen Künstlern an Bord
- Privates klassisches Orgelspiel in historischem Ambiente von Rouen
- Stadtführung durch die historische Altstadt von Rouen entlang des Vieux Marché
- Festliches Dinner-Erlebnis mit Sternekoch David Goerne in seinem Restaurant Manoir de Rétival
- Besuch des Château de Chantilly mit seinen einzigartigen Kunstschätzen und Meisterwerken
- Besichtigung der Ferme des Ruelles – einer charmanten Cidrerie-Farm aus dem 17. Jahrhundert

VIVA BEYOND	6 Nächte	BEYO10
Dezember		08.12. - 13.12.2026

Tag	Hafen	Ankunft	Abfahrt
1	Paris	-	18:00
2	Les Andelys	08:30	14:30
	Rouen	19:30	-
3	Rouen	-	12:00
	Caudebec	16:00	22:00
4	Poissy	13:30	14:00
	Conflans	15:30	21:30
5	Paris	03:00	-
6	Paris	-*	-

Änderungen vorbehalten. *Ausschiffung nach dem Frühstück.

Alle Preise finden Sie in unserer Preistabelle auf Seite 38-41.

falstaff

Wein ist Poesie in Flaschen.

Robert Louis Stevenson



Romana Echensperger – unser VIVA Master of Wine

Wir freuen uns unheimlich, Romana Echensperger als unsere eigene Master of Wine im Team begrüssen zu dürfen. Die renommierte Weinexpertin zählt zu den wenigen Masters of Wine weltweit und sorgt künftig mit viel Herzblut dafür, dass an Bord unserer Flotte stets die besten und passendsten Weine für Sie serviert werden.

Mit ihrem aussergewöhnlichen Gespür für Qualität und Genuss unterstützt sie nicht nur unsere Crew bei der Auswahl und Präsentation erlesener Tropfen, sondern begleitet auch exklusive Events sowie unsere beliebten Gourmet Cruises persönlich.

Freuen Sie sich auf unvergessliche Weinmomente und lassen Sie sich von Romana Echensperger in die Welt edler Aromen entführen.











Zwischen Paris und Rouen

Wenn sich die Seine im Herbst in warme Farben hüllt oder im Winter still und klar daliegt, hat eine Reise zwischen Paris und der Normandie ihren ganz eigenen Reiz. Die VIVA BEYOND gleitet entspannt durch die Landschaft, während Sie vom Deck oder aus der Lounge das Spiel aus Licht, Nebel und festlich geschmückten Städten entdecken. Zu dieser Zeit erleben Sie Paris, Rouen und die Normandie in einer ruhigen, fast privaten Atmosphäre – perfekt, um abzuschalten, den Moment zu geniessen und die Gemütlichkeit an Bord voll auszukosten.





Drei Dinge.

**über die Normandie,
die Sie begeistern werden.**

Geschichte hautnah

Zwischen Paris und Rouen reiht sich ein kulturelles Erbe an das nächste. Die beeindruckende Kathedrale von Rouen, Teil des UNESCO-Welterbes, erzählt von Jahrhunderten normannischer Geschichte und wirkt im weichen Herbst- und Winterlicht besonders eindrucksvoll. Auch Paris lockt mit ikonischen Bauwerken wie der Seine-Uferpromenade und historischen Brücken, die zum UNESCO-Welterbe zählen. So wird Ihre Reise entlang der Seine zu einer stilvollen Entdeckungstour durch Geschichte und Architektur.

Gelebte Traditionen

Ob stimmungsvolle Weihnachtsmärkte, festlich geschmückte Gassen oder herbstliche Apfelfeste: In der Normandie werden Traditionen liebevoll gepflegt. Hier erleben Sie französische Lebensfreude pur – von Musik über Handwerkskunst bis zu kulinarischen Köstlichkeiten.

Malerische Ruhe

Entlang der Seine zeigt sich die Natur in warmen Farben und klarer Winterluft von ihrer stillen Seite. Die Landschaften, die einst die Impressionisten inspirierten, laden jetzt zu entspannten Spaziergängen oder Stadtbummeln in Rouen und Conflans ein – ganz ohne Trubel, dafür mit umso mehr Charme.





Pariser Flair

Tag 1 – Erste Genussmomente an Bord

Bienvenue à Paris! Nach dem Einchecken an Bord und dem Bezug Ihrer stilvollen Kabine starten Sie Ihre Reise mit einem feinen Quatre Heure in der Lounge – geniessen Sie kleine Köstlichkeiten und lassen Sie das elegante Ambiente Ihres Zuhauses auf Zeit auf sich wirken. Am Abend legt Ihr Schiff zu einer kurzen Fahrt entlang der Seine ab. Vom Sonnendeck oder bei einem Aperitif in der Panoramalounge erleben Sie den Eiffelturm aus nächster Nähe – ein erster, unvergesslicher Moment voller französischer Lebensart.

Tag 2 – Pariser Viertel & kulinarische Entdeckungen

Nach einem ausgedehnten Frühstück an Bord laden wir Sie ein, Paris ganz entspannt zu erkunden. Eine geführte Tour durch das angesagte Marais-Viertel zeigt Ihnen verwinkelte Gassen, elegante Boutiquen und kleine Pâtisserien, die zum Naschen einladen. Am Abend brechen Interessierte zu einer charmanten Stadtrundfahrt in einer „Ente" auf – dabei entdecken Sie die Metropole mit einem Hauch Nostalgie und viel französischem Flair, bevor Sie den Tag bei einem feinen Dinner an Bord ausklingen lassen. Übrigens: Für unsere Beyond Suiten Gäste ist dieser Ausflug bereits inkludiert.

Tag 3 – Montmartre, Kunst & Champagner

Wie wäre es heute mit dem einzigartigen Montmartre? Flanieren Sie über die kopfsteingepflasterten Strassen, entdecken Sie Künstlerateliers und geniessen Sie den Blick von der Sacré-Cœur über Paris. Zurück an Bord können Sie sich im Wellnessbereich verwöhnen oder in der Lounge die Seele baumeln lassen. Abends locken erlesene Gourmetmenüs in den Restaurants an Bord und ein Glas Champagner mit Blick auf die funkelnde Skyline – Paris von seiner genussvollsten Seite.

Tag 4 – Frühstück & Au revoir

Nach einem letzten französischen Frühstück an Bord heisst es Abschied nehmen. Doch die Tage voller kulinarischer Highlights, stilvoller Entdeckungen und besonderer Momente mitten in Paris werden Ihnen sicher noch lange in Erinnerung bleiben.



VIVA BEYOND	3 Nächte	BEYO05
Januar	31.01. - 03.02.2027	
Februar	07.02. - 10.02.2027	
	14.02. - 17.02.2027	
	21.02. - 24.02.2027	
	28.02. - 03.03.2027	
März	07.03. - 10.03.2027	
	14.03. - 17.03.2027	
	21.03. - 24.03.2027	
	28.03. - 31.03.2027	

Tag	Hafen	Ankunft	Abfahrt
1	Paris	-	-
2	Paris	-	-
3	Paris	-	-
4	Paris	-*	-

Änderungen vorbehalten. *Ausschiffung nach dem Frühstück

Alle Preise finden Sie in unserer Preistabelle auf Seite 38-41.



Eleganz der Normandie

Tag 1 – Paris

Am Nachmittag heisst es: Willkommen an Bord unserer VIVA BEYOND. Nach dem Check-in und dem Bezug Ihrer Kabine bleibt noch Zeit, erste Eindrücke von der Stadt der Lichter einzufangen. Ein köstliches Dinner an Bord und ein anschliessender Champagner an der Bar stimmen Sie am Abend auf die kommenden Tage voller Genuss und Entdeckungen ein.

Tag 2 – Poissy

Frühmorgens legt Ihr Schiff ab und gleitet sanft die Seine hinauf. Gegen Mittag erreichen Sie Poissy. Von hier aus können Sie bei einem optionalen Ausflug das prachtvolle Château de Chantilly entdecken, berühmt für seine Kunstsammlung und den herrlichen Schlosspark. Alternativ geniessen Sie den Nachmittag ganz entspannt an Bord, bevor Ihr Schiff am Abend weiterfährt.

Tag 3 – Rouen

Bereits am frühen Morgen erreichen Sie Rouen, die Hauptstadt der Normandie. Erkunden Sie die charmante Altstadt mit ihrer imposanten Kathedrale und den hübschen Fachwerkhäusern bei einer geführten Besichtigung oder auf eigene Faust. Rouen lockt mit kleinen Boutiquen, Cafés und normannischer Lebensart – ideal für genussvolle Stunden ganz nach Ihrem Geschmack.

Tag 4 – Les Andelys

Am Vormittag macht Ihr Schiff in Les Andelys fest. Hier lohnt ein optionaler Ausflug zur imposanten Burganlage Château Gaillard, die hoch über der Seine thront. Anschliessend besuchen Sie eine malerische Apfelfarm, lernen, wie traditioneller Cidre hergestellt wird, und haben Gelegenheit, regionale Spezialitäten zu kosten oder ein kleines kulinarisches Andenken mitzunehmen. Ein Tag voller authentischer Eindrücke und herrlicher Genussmomente.

Tag 5 – Paris

Am Morgen erreichen Sie wieder Paris. Nach einem letzten französischen Frühstück an Bord heisst es Abschied nehmen – mit vielen schönen Erinnerungen an genussvolle Erlebnisse, charmante Städte und das unvergleichliche Flair der Normandie.

Wussten Sie, dass Sie unsere Reisen „**Pariser Flair**“ und „**Eleganz der Normandie**“ ganz einfach miteinander kombinieren können? So haben Sie ganze 7 Nächte Zeit, um die schönsten Ecken der Normandie und der einzigartigen Hauptstadt Frankreichs vom Fluss aus zu entdecken.

Für weitere Informationen wenden Sie sich einfach an unseren Kundenservice +49 211 274 032 52.

VIVA BEYOND	I	4 Nächte	I	BEYO06
November		07.11. - 11.11.2026		
		14.11. - 18.11.2026		
		21.11. - 25.11.2026		
Februar		03.02. - 07.02.2027		
		10.02. - 14.02.2027		
		17.02. - 21.02.2027		
		24.02. - 28.02.2027		
März		03.03. - 07.03.2027		
		10.03. - 14.03.2027		
		17.03. - 21.03.2027		
		24.03. - 28.03.2027		

Tag	Hafen	Ankunft	Abfahrt
1	Paris	-	-
2	Paris	-	05:00
	Poissy	12:30	19:00
3	Rouen	07:00	-
4	Rouen	-	03:00
	Les Andelys	08:00	14:00
5	Paris	04:30*	-

Änderungen vorbehalten. *Ausschiffung nach dem Frühstück

Alle Preise finden Sie in unserer Preistabelle auf Seite 38-41.

Rouen:

Rundgang durch Rouen

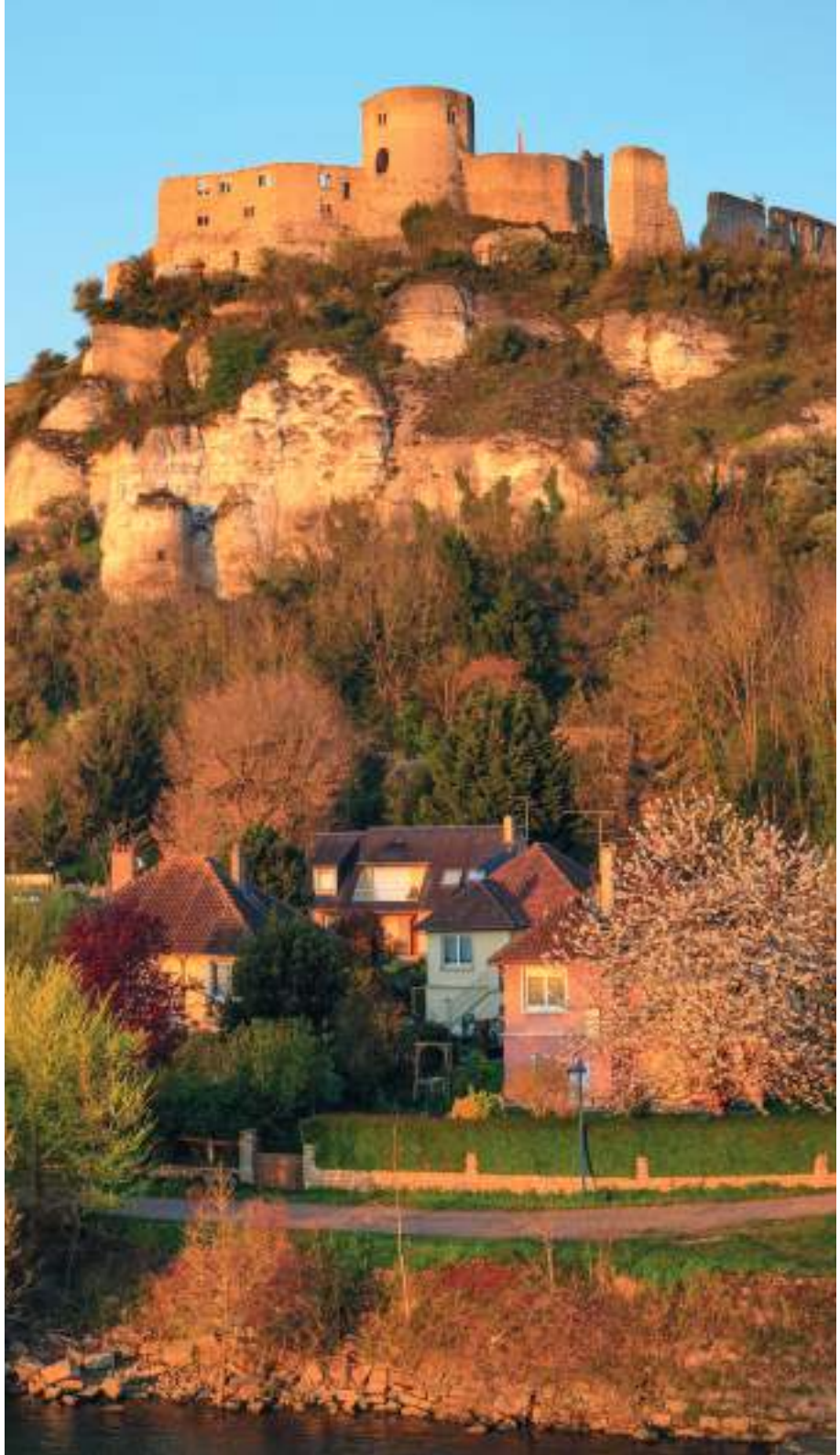
zurück ins Mittelalter

Rouen, die Hauptstadt der Normandie, zählt zu den schönsten mittelalterlichen Städten Europas und war Schauplatz bedeutender historischer Ereignisse. Höhepunkt jeder Stadtführung ist die imposante gotische Kathedrale, die Claude Monet in einer Serie von 28 Gemälden zu verschiedenen Tageszeiten und Wetterstimmungen festhielt. Mit dem im 19. Jahrhundert hinzugefügten Turm war sie kurzzeitig das höchste Gebäude der Welt. Berühmt ist sie auch für die liegende Statue, die angeblich das Herz von Richard Löwenherz birgt.

Die verwinkelten Gassen Rouens verzaubern mit Antiquitätengeschäften, eleganten Boutiquen und einer Fülle an Restaurants, die die exzellente regionale Küche zelebrieren. Besonders eindrucksvoll ist der Place du Vieux-Marché, wo ein Kreuz den Ort markiert, an dem Jeanne d'Arc 1431 auf dem Scheiterhaufen starb.

Dauer:	3 Stunden
Transport:	zu Fuss
Schwierigkeitsgrad:	anspruchsvoll





Les Andelys:

Château Gaillard & Apfelwein-Farm

Begleiten Sie uns auf einen besonderen Ausflug nach Les Andelys, einer charmanten Stadt an der Seine, überragt vom beeindruckenden Château Gaillard, das einst Richard Löwenherz errichten liess. Bei einem Rundgang durch die auf einem weissen Kreidefelsen gelegenen Ruinen erleben Sie hautnah, wie mittelalterliche Geschichte lebendig wird.

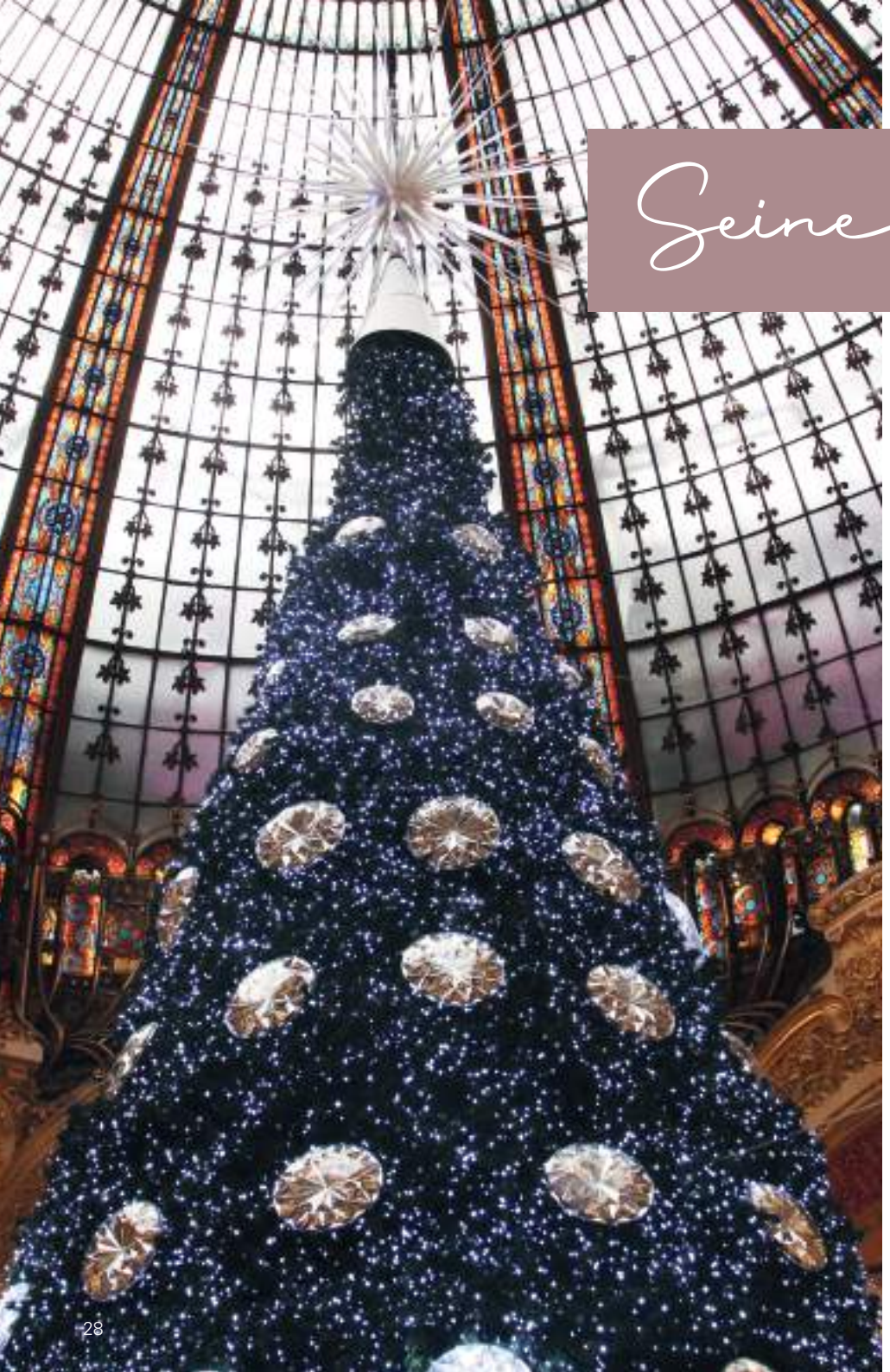
Anschliessend tauchen Sie in die kulinarische Welt der Normandie ein: Auf der Ruelles Farm erfahren Sie, wie aus erlesenen Äpfeln und traditionellen Methoden ein einzigartiger Apfelwein entsteht – und dürfen diesen natürlich auch verkosten. Ein Ausflug, der Geschichte, Kultur und Genuss auf wunderbar leichte Weise verbindet.

Dauer:	3 Stunden
Transport:	Bus & zu Fuss
Schwierigkeitsgrad:	anspruchsvoll

Der Winter in der Normandie

hat seinen eigenen Zauber – doch rund um Weihnachten und den Jahreswechsel wird er besonders magisch. Festlich geschmückte Städte, funkelnde Lichter und eine einzigartige Stimmung begleiten diese Zeit. Erleben Sie all das hautnah, wenn Sie an Bord unserer VIVA BEYOND die Seine entlangfahren, stimmungsvolle Feiertage geniessen und bei Ausflügen die festliche Atmosphäre der Normandie entdecken. So wird das Ende des alten und der Start ins neue Jahr zu einem Erlebnis, das Sie lange begleiten wird.





Seine im Lichterglanz

Tag 1 - Paris

Ihre Reise beginnt in der französischen Hauptstadt, die sich in der Adventszeit von ihrer schönsten Seite zeigt. Funkelnde Boulevards, festlich dekorierte Schaufenster und der Duft aus den zahlreichen Pâtisserien heissen Sie willkommen. Nach dem Einschiffen auf der VIVA BEYOND und dem ersten Abendessen geniessen Sie eine stimmungsvolle Nacht an Bord, während Paris im Lichterglanz vorbeizieht.

Tag 2 - Les Andelys & Rouen

Am Morgen erreichen Sie Les Andelys, ein charmantes Städtchen mit mittelalterlichem Flair. Hoch über dem Ort thront das imposante Château Gaillard, das Sie bei unserem inkludierten Ausflug bestaunen können. Schlendern Sie durch die kleinen Gassen oder entlang des winterlichen Seine-Ufers, bevor die Reise mittags weitergeht. Am Abend laufen Sie in Rouen ein, die historische Hauptstadt der Normandie, wo Sie bereits die ersten Lichter des Weihnachtsmarktes begrüssen.

Tag 3 - Rouen

Heute haben Sie ausgiebig Zeit, Rouen zu erkunden. Gotische Kirchen, malerische Fachwerkhäuser und einer der schönsten Weihnachtsmärkte Frank-

reichs laden zum Verweilen ein. Probieren Sie regionale Spezialitäten, geniessen Sie einen heissen Glühwein und lassen Sie sich vom winterlichen Zauber der Stadt verführen, bevor es am Abend wieder heisst: Leinen los.

Tag 4 - Conflans & Paris

Am Morgen erreichen Sie Conflans-Sainte-Honorine, wo sich Seine und Oise treffen. Hier erwartet Sie französische Kleinstadtidylle – perfekt für einen gemütlichen Bummel oder einen Kaffee, um die bisherigen Eindrücke wirken zu lassen. Am Abend legt die VIVA BEYOND erneut in Paris an. Nutzen Sie die Gelegenheit, das nächtliche Paris noch einmal auf eigene Faust zu entdecken.

Tag 5 - Paris

Ein ganzer Tag in der festlich geschmückten Metropole liegt vor Ihnen. Ob ein Einkaufsbummel durch die prachtvollen Galeries Lafayette, ein Spaziergang entlang der Seine oder der Besuch eines gemütlichen Cafés – Paris bietet unzählige Möglichkeiten, den Advent in vollen Zügen zu erleben.

Tag 6 - Paris

Nach einem letzten Frühstück an Bord endet Ihre Reise. Nehmen Sie die winterlichen Impressionen, die Magie der Seine und die festliche Atmosphäre Frankreichs mit nach Hause – Erinnerungen, die Sie garantiert niemals vergessen werden.

VIVA BEYOND	I	5 Nächte	I	BEYO07
November				28.11. - 03.12.2026
Dezember				03.12. - 08.12.2026
				13.12. - 18.12.2026

Tag	Hafen	Ankunft	Abfahrt
1	Paris	-	17:00
2	Les Andelys	08:30	14:30
	Rouen	19:30	-
3	Rouen	-	18:00
4	Conflans	07:30	14:30
	Paris	20:30	-
5	Paris	-	-
6	Paris	-*	-

Änderungen vorbehalten. *Ausschiffung nach dem Frühstück.

Alle Preise finden Sie in unserer Preistabelle auf Seite 38-41.



Wintermärchen der Normandie

Tag 1 - Paris

Willkommen in Paris! Boulevards, die in tausenden Lichtern erstrahlen, kunstvoll geschmückte Auslagen und der Duft von frisch gebrannten Maronen heissen Sie herzlich willkommen. Nach dem Einschiffen geniessen Sie den ersten Abend entspannt an Bord, während die Stadt sich langsam in die Nacht hüllt. Lehnen Sie sich zurück und spüren Sie die Vorfreude auf die kommenden festlichen Tage.

Tag 2 - Paris

Dieser Tag gehört ganz Paris. Nutzen Sie die Zeit für einen Bummel durch die prachtvoll beleuchteten Strassen oder einen Besuch der berühmten Kaufhäuser, wo kunstvolle Dekorationen und riesige Weihnachtsbäume für staunende Augen sorgen. Zurück auf dem Schiff erwartet Sie neben einem exklusiven Dinner aufregendes Entertainment – ganz im Zeichen der Hauptstadt.

Tag 3 - Poissy & Vernon

Am Morgen erreichen Sie Poissy, eine charmante Kleinstadt mit mittelalterlichem Kern. Schlendern Sie durch die alten Gassen oder besuchen Sie die imposante Kirche Notre-Dame de Poissy. Von hier aus startet auch Ihr inkludierter Ausflug zum Schloss Chantilly. Am Abend legt Ihr Schiff in Vernon an. Geniessen Sie die ruhige Atmosphäre bei einem Spaziergang entlang der Seine.

Tag 4 - Vernon & Rouen

Ein einzigartiger Heiligabend: Am Vormittag bleibt noch Zeit, Vernon und Umgebung auf eigene Faust zu erkunden. Vielleicht zieht es Sie ins nahegelegene Giverny, wo Claude Monet viele Jahre verbracht hat. Gegen Mittag fährt die VIVA BEYOND weiter – Ziel ist das stolze Rouen, wo Sie beim Einlaufen in den Hafen das funkelnde Lichterspiel der Stadt sehen, deren Gassen voller Geschichte und festlicher Stimmung stecken.

Tag 5 - Rouen

Heute können Sie Rouen in aller Ruhe entdecken. Die Stadt der hundert Kirchtürme glänzt in der Weihnachtszeit mit einem besonders stimmungsvollen Markt vor der majestätischen Kathedrale Notre-Dame. Bummeln Sie durch verwinkelte Altstadtgassen, bewundern Sie kunstvolles Handwerk und lassen Sie sich von den Düften frisch gebackener Leckereien verführen. Zurück an Bord erwartet Sie am Abend unser weihnachtliches Gala Dinner.

Tag 6 - Les Andelys & Rückfahrt nach Paris

Noch in der Nacht nimmt Ihr Schiff Kurs auf Les Andelys, das Sie am Morgen erreichen. Hoch über der Stadt erhebt sich die imposante Ruine des Château Gaillard, die von Richard Löwenherz erbaut wurde. Nach einem letzten Spaziergang heisst es Abschied nehmen: Die VIVA BEYOND macht sich auf den Weg zurück nach Paris.

Tag 7 - Paris

Früh am Morgen laufen Sie wieder in Paris ein. Nach einem stärkenden Frühstück ist es soweit: Adieu VIVA BEYOND, Adieu Paris – und bis ganz bald!

VIVA BEYOND	I	6 Nächte	I	BEYO08
Dezember				21.12. - 27.12.2026

Tag	Hafen		Ankunft	Abfahrt
1	Paris		-	-
2	Paris		-	23:00
3	Poissy		07:00	14:00
	Vernon		18:30	-
4	Vernon	🎄	-	11:00
	Rouen		18:00	-
5	Rouen		-	-
6	Rouen		-	03:00
	Les Andelys		08:00	14:00
7	Paris		04:30*	-

Änderungen vorbehalten. *Ausschiffung nach dem Frühstück.

Alle Preise finden Sie in unserer Preistabelle auf Seite 38-41.



Silvester à la Seine

Tag 1 - Paris

Weihnachten ist kaum vorbei und Paris erstrahlt noch im Festtagsglanz – die perfekte Kulisse, um das Jahr entspannt ausklingen zu lassen. An Bord der VIVA BEYOND geniessen Sie Ihren ersten Abend mit Blick auf die funkelnde Stadt und stimmen sich auf unvergessliche Tage ein.

Tag 2 - Les Andelys & Rouen

Am Morgen gleitet die VIVA BEYOND durch die sanften Kurven der Seine nach Les Andelys. Die kleine Stadt wird vom eindrucksvollen Château Gaillard, übrigens ein für alle Gäste inkludierter Ausflug, überragt, das gerade in der klaren Winterluft majestätisch wirkt. Am Abend erreichen Sie Rouen, wo historische Fassaden und festlich beleuchtete Kirchen für eine beinahe märchenhafte Atmosphäre sorgen.

Tag 3 - Rouen

Ein ganzer Tag, um Rouen zu entdecken: Schlendern Sie über kopfsteingepflasterte Strassen, bestaunen Sie die imposante Kathedrale und die berühmte astronomische Uhr. In den kleinen Cafés und Boutiquen spüren Sie das Flair einer Stadt, die schon Jeanne d'Arc und Monet inspiriert hat.

Tag 4 - Conflans & Paris

Am Morgen macht Ihr Schiff in Conflans-Sainte-Honorine fest. Hier erwartet Sie französische Kleinstadtidylle mit hübschen Geschäften und einem schönen Spazierweg am Wasser – ideal, um ein wenig zur Ruhe zu kommen. Am Abend laufen Sie wieder in Paris ein. Die Lichter der Stadt lassen bereits die Vorfreude auf einen glanzvollen Jahreswechsel wachsen.

Tag 5 - Paris

Am Abend steht der Höhepunkt Ihrer Reise bevor: Feiern Sie stilvoll an Bord ins neue Jahr. Es erwartet Sie ein festliches Gala-Dinner, Live-Musik und prickelnder Champagner, während draussen die Stadt im Lichtermeer glänzt. Wenn der Eiffelturm um Mitternacht erstrahlt, stossen Sie auf ein neues Jahr an, das kaum schöner beginnen könnte.

Tag 6 – Silvester in Paris

Nutzen Sie den Tag, um Paris noch einmal ganz in Ihrem eigenen Tempo zu erkunden. Vielleicht zieht es Sie in die prachtvollen Kaufhäuser, auf der Suche nach einem besonderen Mitbringsel, oder in ein kleines Bistro, wo Sie einfach die Pariser Lebensart geniessen. Am Abend erleben Sie ein besonderes Highlight: Denn vom Sonnendeck der VIVA BEYOND aus haben Sie einen wunderbaren Blick auf die einzigartige Lichtshow des Eiffelturms.

Tag 7 - Paris

Nach einem letzten Frühstück an Bord endet Ihre Reise. Sie nehmen Erinnerungen mit an Winterromantik, französische Kultur und einen Silvesterabend, den Sie sicher nie vergessen werden.

Beyond Suiten Exclusive

Entdecken Sie Paris ganz privat im kultigen Citroën 2CV – der charmanten „Ente". Ihr Fahrer zeigt Ihnen Montmartre mit Sacré-Cœur, der Place du Tertre, dem Moulin de la Galette und der Kirche Saint Pierre. Ein besonderes Highlight für Gäste der Beyond Suiten auf unseren Winterreisen.

VIVA BEYOND	I	6 Nächte	I	BEYO09
Dezember				27.12. - 02.01.2027

Tag	Hafen		Ankunft	Abfahrt
1	Paris		-	17:00
2	Les Andelys		07:30	13:30
	Rouen		18:30	-
3	Rouen		-	18:00
4	Conflans		07:00	14:00
	Paris		20:30	-
5	Paris		-	-
6	Paris		-	-
7	Paris		-*	-

Änderungen vorbehalten. *Ausschiffung nach dem Frühstück.

Alle Preise finden Sie in unserer Preistabelle auf Seite 38-41.

Conflans:

Château Chantilly

Entdecken Sie das Château de Chantilly – ein beeindruckendes Schloss der Renaissance-Architektur und eines der schönsten in Frankreich. Bei einer Führung erkunden Sie die prachtvollen Räume und Salons, darunter die Grand Appartements mit ihren kunstvollen Wandteppichen, historischen Möbeln und reich verzierten Details. Erleben Sie die Atmosphäre vergangener Jahrhunderte und lernen Sie die Welt der französischen Aristokratie kennen. Anschliessend können Sie durch die weitläufigen Parks und Ziergärten spazieren, die das Schloss eindrucksvoll umrahmen.

Dauer:	5 Stunden
Transport:	Bus & zu Fuss
Schwierigkeitsgrad:	anspruchsvoll





Paris:

Liebe, Kunst & Lichter

Mit seinen verwinkelten Gassen, eindrucksvollen Stadtpalais und versteckten Innenhöfen versprüht das Marais einen ganz besonderen Pariser Charme. Schlendern Sie durch enge Gassen, vorbei an beeindruckenden Fassaden, und tauchen Sie ein in die lebendige Atmosphäre dieses historischen Stadtteils.
Ein Höhepunkt ist die Rue des Rosiers, das Herz der jüdischen Gemeinde, die mit ihrer bunten Mischung aus kleinen Boutiquen, Bäckereien und Feinkostläden zum Verweilen einlädt.

Dank der inkludierten Metrofahrt erreichen Sie bequem die schönsten Ecken des Viertels und entdecken dabei verborgene architektonische Schätze und kulturelle Highlights, die das Marais zu einem der beliebtesten Ziele der Stadt machen.

Dauer:	4 Stunden
Transport:	Bus & zu Fuss
Schwierigkeitsgrad:	leicht


Zwei Flüsse,
zwei Schiffe,
vier Hauptstädte.

Von Wien über Budapest und Bratislava nach Paris.

Ihre Reise nimmt ihren Anfang in der eleganten Kaiserstadt Wien. Dort gehen Sie an Bord der VIVA ENJOY und lassen sich gemütlich auf der Donau dahintreiben – perfekt, um abzuschalten und jeden Augenblick auszukosten. Geniessen Sie Wiens besondere Atmosphäre, bevor Sie Kurs auf Budapest nehmen.

Die ungarische Hauptstadt begeistert mit ihrem faszinierenden Mix aus Geschichte und Moderne. Majestätische Bauten wie das Parlamentsgebäude, die Fischerbastei oder die Kettenbrücke prägen das Stadtbild. Anschliessend geht es nach Bratislava: Die Stadt punktet mit ihrer charmanten Altstadt und der eindrucksvollen Burg, die hoch über der Donau thront – ideal für einen entspannten Spaziergang und herrliche Ausblicke.

Zurück in Wien wartet schon das nächste Highlight: Ihr Flug nach Paris. Dort heisst es: Willkommen an Bord der VIVA BEYOND! Drei Nächte lang kreuzen Sie auf der Seine durch das Herz der französischen Hauptstadt. Erleben Sie Paris vom Wasser aus, bei Tag und bei Nacht – und lassen Sie sich die Klassiker wie den Eiffelturm, den Louvre und die romantischen Brücken nicht entgehen.

Diese Reise verbindet das Beste aus zwei Welten – und macht sie einzigartig:

· Donaukreuzfahrt mit Stopps in Wien, Budapest und Bratislava

· Flug von Wien nach Paris inklusive

· Kreuzfahrt auf der Seine mitten durch das glitzernde Paris

· Zwei Schiffe, drei Länder, einzigartige Kulturen – in einer Reise

· Unser umfangreiches VIVA All-Inclusive immer dabei

Entdecken Sie Europa ganz besonders intensiv – und erleben Sie Flusskreuzfahrt aus einer neuen Perspektive. Für weitere Informationen besuchen uns online oder rufen Sie uns an.



Termine & Preise

Name der Reise	von	bis	Nächte	Code
Pariser Flair	01.11.2026	04.11.2026	3	BEYO05
Pariser Flair	04.11.2026	07.11.2026	3	BEYO05
Eleganz der Normandie	07.11.2026	11.11.2026	4	BEYO06
Pariser Flair	11.11.2026	14.11.2026	3	BEYO05
Eleganz der Normandie	14.11.2026	18.11.2026	4	BEYO06
Pariser Flair	18.11.2026	21.11.2026	3	BEYO05
Eleganz der Normandie	21.11.2026	25.11.2026	4	BEYO06
Pariser Flair	25.11.2026	28.11.2026	3	BEYO05
Seine im Lichterglanz	28.11.2026	03.12.2026	5	BEYO07
Seine im Lichterglanz	03.12.2026	08.12.2026	5	BEYO07
Culinary Cruise	08.12.2026	13.12.2026	5	BEYO10
Seine im Lichterglanz	13.12.2026	18.12.2026	5	BEYO07
Pariser Flair	18.12.2026	21.12.2026	3	BEYO05
Wintermärchen der Normandie	21.12.2026	27.12.2026	6	BEYO08
Silvester à la Seine	27.12.2026	02.01.2027	6	BEYO09
Pariser Flair	31.01.2027	03.02.2027	3	BEYO05
Eleganz der Normandie	03.02.2027	07.02.2027	4	BEYO06
Pariser Flair	07.02.2027	10.02.2027	3	BEYO05
Eleganz der Normandie	10.02.2027	14.02.2027	4	BEYO06
Pariser Flair	14.02.2027	17.02.2027	3	BEYO05
Eleganz der Normandie	17.02.2027	21.02.2027	4	BEYO06
Pariser Flair	21.02.2027	24.02.2027	3	BEYO05
Eleganz der Normandie	24.02.2027	28.02.2027	4	BEYO06
Pariser Flair	28.02.2027	03.03.2027	3	BEYO05
Eleganz der Normandie	03.03.2027	07.03.2027	4	BEYO06

VIVA All-Inclusive bereits im Reisepreis inkludiert. Kabinen auf Rubin und Diamant Deck mit französischem Balkon. Fenster (nicht zu öffnen) in 2-Bett-Kabine auf Smaragd Deck. Einzelkabinenzuschlag: 50% (Mai-September), Suiten 100% - limitiertes Kontingent. Kinderermässigung: 0 bis 3 Jahre: 100%, 4 bis 10 Jahre: 50%, 11 bis 15 Jahre: 30%.

Smaragd Deck	Rubin Deck			Diamant Deck			Seite
2-Bett-Kabine (15 m²)	2-Bett-Kabine (15 m²)	Junior Suite (18 m²)	Suite (22,5 m²)	2-Bett-Kabine (15 m²)	Junior Suite (18 m²)	Master Suite (30 m²)	
595 € p.P.	795 € p.P.	950 € p.P.	1.150 € p.P.	895 € p.P.	1.050 € p.P.	1.250 € p.P.	21
595 € p.P.	795 € p.P.	950 € p.P.	1.150 € p.P.	895 € p.P.	1.050 € p.P.	1.250 € p.P.	21
750 € p.P.	950 € p.P.	1.095 € p.P.	1.295 € p.P.	1.050 € p.P.	1.195 € p.P.	1.375 € p.P.	23
595 € p.P.	795 € p.P.	950 € p.P.	1.150 € p.P.	895 € p.P.	1.050 € p.P.	1.250 € p.P.	21
750 € p.P.	950 € p.P.	1.095 € p.P.	1.295 € p.P.	1.050 € p.P.	1.195 € p.P.	1.375 € p.P.	23
595 € p.P.	795 € p.P.	950 € p.P.	1.150 € p.P.	895 € p.P.	1.050 € p.P.	1.250 € p.P.	21
750 € p.P.	950 € p.P.	1.095 € p.P.	1.295 € p.P.	1.050 € p.P.	1.195 € p.P.	1.375 € p.P.	23
595 € p.P.	795 € p.P.	950 € p.P.	1.150 € p.P.	895 € p.P.	1.050 € p.P.	1.250 € p.P.	21
995 € p.P.	1.250 € p.P.	1.450 € p.P.	1.750 € p.P.	1.395 € p.P.	1.625 € p.P.	1.895 € p.P.	28
995 € p.P.	1.250 € p.P.	1.450 € p.P.	1.750 € p.P.	1.395 € p.P.	1.625 € p.P.	1.895 € p.P.	28
1.695 € p.P.	1.995 € p.P.	2.395 € p.P.	2.795 € p.P.	2.095 € p.P.	2.595 € p.P.	2.995 € p.P.	14
995 € p.P.	1.250 € p.P.	1.450 € p.P.	1.750 € p.P.	1.395 € p.P.	1.625 € p.P.	1.895 € p.P.	28
595 € p.P.	795 € p.P.	950 € p.P.	1.150 € p.P.	895 € p.P.	1.050 € p.P.	1.250 € p.P.	21
1.595 € p.P.	2.095 € p.P.	2.550 € p.P.	3.195 € p.P.	2.450 € p.P.	2.850 € p.P.	3.495 € p.P.	30
1.795 € p.P.	2.295 € p.P.	2.750 € p.P.	3.395 € p.P.	2.650 € p.P.	3.050 € p.P.	3.695 € p.P.	32
695 € p.P.	950 € p.P.	1.095 € p.P.	1.295 € p.P.	1.050 € p.P.	1.195 € p.P.	1.595 € p.P.	21
895 € p.P.	1.095 € p.P.	1.250 € p.P.	1.450 € p.P.	1.195 € p.P.	1.350 € p.P.	1.895 € p.P.	23
695 € p.P.	950 € p.P.	1.095 € p.P.	1.295 € p.P.	1.050 € p.P.	1.195 € p.P.	1.595 € p.P.	21
895 € p.P.	1.095 € p.P.	1.250 € p.P.	1.450 € p.P.	1.195 € p.P.	1.350 € p.P.	1.895 € p.P.	23
695 € p.P.	950 € p.P.	1.095 € p.P.	1.295 € p.P.	1.050 € p.P.	1.195 € p.P.	1.595 € p.P.	21
895 € p.P.	1.095 € p.P.	1.250 € p.P.	1.450 € p.P.	1.195 € p.P.	1.350 € p.P.	1.895 € p.P.	23
695 € p.P.	950 € p.P.	1.095 € p.P.	1.295 € p.P.	1.050 € p.P.	1.195 € p.P.	1.595 € p.P.	21
895 € p.P.	1.095 € p.P.	1.250 € p.P.	1.450 € p.P.	1.195 € p.P.	1.350 € p.P.	1.895 € p.P.	23
695 € p.P.	950 € p.P.	1.095 € p.P.	1.295 € p.P.	1.050 € p.P.	1.195 € p.P.	1.595 € p.P.	21
895 € p.P.	1.095 € p.P.	1.250 € p.P.	1.450 € p.P.	1.195 € p.P.	1.350 € p.P.	1.895 € p.P.	23



Termine & Preise

Name der Reise	von	bis	Nächte	Code
Pariser Flair	07.03.2027	10.03.2027	3	BEYO05
Eleganz der Normandie	10.03.2027	14.03.2027	4	BEYO06
Pariser Flair	14.03.2027	17.03.2027	3	BEYO05
Eleganz der Normandie	17.03.2027	21.03.2027	4	BEYO06
Pariser Flair	21.03.2027	24.03.2027	3	BEYO05
Eleganz der Normandie	24.03.2027	28.03.2027	4	BEYO06
Pariser Flair	28.03.2027	31.03.2027	3	BEYO05

VIVA All-Inclusive bereits im Reisepreis inkludiert. Kabinen auf Rubin und Diamant Deck mit französischem Balkon. Fenster (nicht zu öffnen) in 2-Bett-Kabine auf Smaragd Deck. Einzelkabinenzuschlag: 50% (Mai-September), Suiten 100% - limitiertes Kontingent. Kinderermässigung: 0 bis 3 Jahre: 100%, 4 bis 10 Jahre: 50%, 11 bis 15 Jahre: 30%.

Smaragd Deck	Rubin Deck			Diamant Deck			Seite
2-Bett-Kabine (15 m²)	2-Bett-Kabine (15 m²)	Junior Suite (18 m²)	Suite (22,5 m²)	2-Bett-Kabine (15 m²)	Junior Suite (18 m²)	Master Suite (30 m²)	
695 € p.P.	950 € p.P.	1.095 € p.P.	1.295 € p.P.	1.050 € p.P.	1.195 € p.P.	1.595 € p.P.	21
895 € p.P.	1.095 € p.P.	1.250 € p.P.	1.450 € p.P.	1.195 € p.P.	1.350 € p.P.	1.895 € p.P.	23
695 € p.P.	950 € p.P.	1.095 € p.P.	1.295 € p.P.	1.050 € p.P.	1.195 € p.P.	1.595 € p.P.	21
895 € p.P.	1.095 € p.P.	1.250 € p.P.	1.450 € p.P.	1.195 € p.P.	1.350 € p.P.	1.895 € p.P.	23
695 € p.P.	950 € p.P.	1.095 € p.P.	1.295 € p.P.	1.050 € p.P.	1.195 € p.P.	1.595 € p.P.	21
895 € p.P.	1.095 € p.P.	1.250 € p.P.	1.450 € p.P.	1.195 € p.P.	1.350 € p.P.	1.895 € p.P.	23
695 € p.P.	950 € p.P.	1.095 € p.P.	1.295 € p.P.	1.050 € p.P.	1.195 € p.P.	1.595 € p.P.	21

Deckplan – VIVA BEYOND

Legende

- Eingang
- Aufzug
- Rezeption
- RIVERSIDE Restaurant
- VIVA's Brasserie
- MOMENTS Restaurant

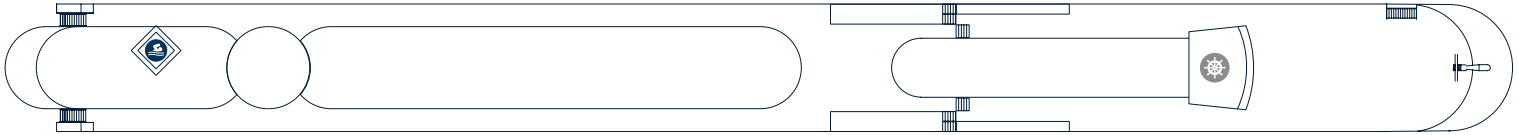
- Panoramasalon
- Pool
- Fitness
- Massage
- WC

- Küche
- Steuerhaus
- Besatzung

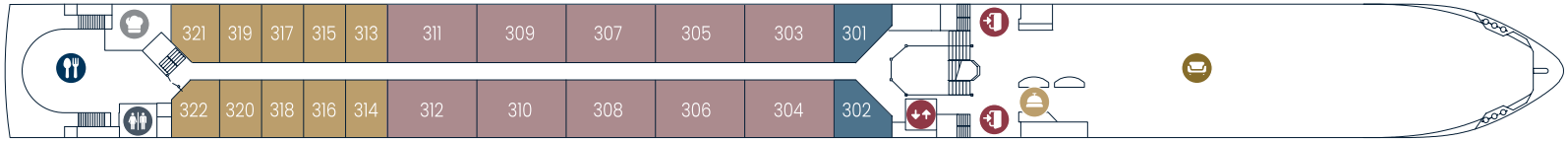
- 2-Bett-Kabine [1]
- 2-Bett-Kabine [2]
- Beyond Suite [1]
- Suite [1]
- Junior Suite [1]

1) Französischer Balkon
2) Fenster (nicht zu öffnen)

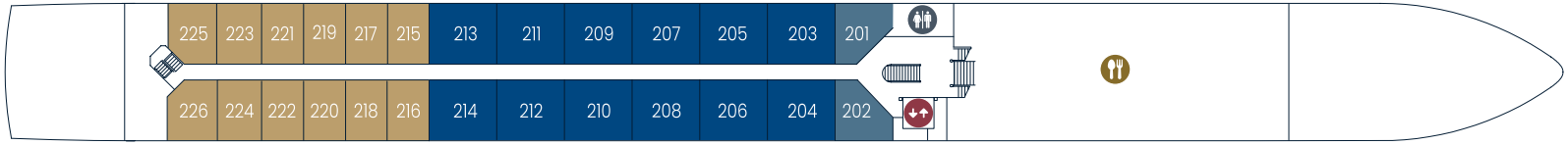
Sonnendeck



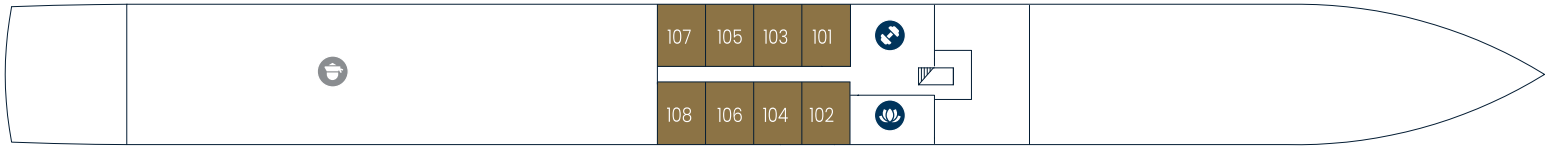
Diamant Deck No. 300



Rubin Deck No. 200



Smaragd Deck No. 100





Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Abschluss des Pauschalreisevertrages / Verpflichtung für Mitreisende

1.1 Für alle Buchungswege gilt:

a) Grundlage des dem Vertrag zugrundeliegenden Angebots sind die Reiseausschreibung und die ergänzenden Informationen von VIVA Cruises für die jeweilige Pauschalreise soweit diese dem Kunden bei der Buchung vorliegen.

b) Der Kunde hat für alle Vertragsverpflichtungen von Mitreisenden, für die er die Buchung vornimmt, wie für seine eigenen einzustehen, soweit er diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat.

c) Weicht der Inhalt der Annahmeerklärung von VIVA Cruises vom Inhalt der Buchung ab, so liegt ein neues Angebot von VIVA Cruises vor, an das VIVA Cruises für die Dauer von zehn Tagen gebunden ist. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, soweit VIVA Cruises bezüglich des neuen Angebots auf die Änderung hingewiesen und seine vorvertraglichen Informationspflichten erfüllt hat und wenn der Kunde innerhalb der Bindungsfrist VIVA Cruises die Annahme durch ausdrückliche Erklärung oder Anzahlung erklärt.

d) Reisevermittler (z.B. Reisebüros) und Leistungsträger (z.B. Beförderungsunternehmen) sind nicht bevollmächtigt, Vereinbarungen zu treffen, Auskünfte zu geben oder Zusicherungen zu machen, die den vereinbarten Inhalt des Pauschalreisevertrages abändern, über die von VIVA Cruises vertraglich zugesagten Leistungen hinausgehen oder im Widerspruch zur Reiseausschreibung stehen.

e) VIVA Cruises weist den Kunden auf seine datenschutzrechtlichen Rechte auf den separaten datenschutzrechtlichen Hinweisblättern hin und bittet um deren Kenntnisnahme.

1.2 Für die Buchung, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS oder per Telefax erfolgt, gilt:

a) Mit der Buchung (Reiseanmeldung) bietet der Kunde VIVA Cruises den Abschluss des Pauschalreisevertrages verbindlich an.

b) Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Buchungsbestätigung (Annahmeerklärung) durch VIVA Cruises zustande. Sie bedarf keiner bestimmten Form. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss wird VIVA Cruises dem Kunden eine Reisebestätigung schriftlich oder in Textform übermitteln.

1.3 Bei Buchungen im elektronischen Geschäftsverkehr (z.B. Internet, App, Telemedien) gilt für den Vertragsabschluss:

a) Dem Kunden wird der Ablauf der Onlinebuchung in der entsprechenden Anwendung erläutert.

b) Dem Kunden steht zur Korrektur seiner Eingaben, zur Löschung oder zum Zurücksetzen des gesamten Buchungsformulars eine entsprechende Korrekturmöglichkeit zur Verfügung, deren Nutzung erläutert wird.

c) Die zur Durchführung der Onlinebuchung angebotenen Vertragssprachen sind angegeben.

d) Soweit der Vertragstext von VIVA Cruises gespeichert wird, wird der Kunde darüber und über die Möglichkeit zum späteren Abruf des Vertragstextes unterrichtet.

e) Mit Betätigung des Buttons (der Schaltfläche) „zahlungspflichtig buchen“ bietet der Kunde VIVA Cruises den Abschluss des Pauschalreisevertrages verbindlich an.

f) Dem Kunden wird der Eingang seiner Buchung (Reiseanmeldung) unverzüglich auf elektronischem Weg bestätigt. (Eingangsbestätigung)

g) Die Übermittlung der Buchung (Reiseanmeldung) durch Betätigung des Buttons „zahlungspflichtig buchen“ begründet keinen Anspruch des Kunden auf das Zustandekommen eines Pauschalreisevertrages entsprechend seiner Buchung (Reiseanmeldung). Der Vertrag kommt durch den Zugang der Buchungsbestätigung von VIVA Cruises beim Kunden zu Stande, die auf einem dauerhaften Datenträger erfolgt.

h) Erfolgt die Buchungsbestätigung sofort nach Betätigung des Buttons „zahlungspflichtig buchen“ durch entsprechende unmittelbare Darstellung der Buchungsbestätigung am Bildschirm, so kommt der Pauschalreisevertrag mit Darstellung dieser Buchungsbestätigung zu Stande. In diesem Fall bedarf es auch keiner Zwischenmitteilung über den Eingang der Buchung gemäss Buchstabe f) oben, soweit dem Kunden die Möglichkeit zur Speicherung auf einem dauerhaften Datenträger und zum Ausdruck der Buchungsbestätigung angeboten wird. Die Verbindlichkeit des Pauschalreisevertrages ist jedoch nicht davon abhängig, dass der Kunde diese Möglichkeiten zur Speicherung oder zum Ausdruck tatsächlich nutzt.

1.4 VIVA Cruises weist darauf hin, dass nach den gesetzlichen Vorschriften (§§ 312 Abs. 7, 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB) bei Pauschalreiseverträgen nach § 651a und § 651c BGB, die im Fernabsatz abgeschlossen wurden (Briefe, Kataloge, Telefonanrufe, Telekopien, E-Mails, über Mobilfunk versendete Kurznachrichten (SMS) sowie Rundfunk, Telemedien und Onlinedienste), kein Widerrufsrecht besteht, sondern lediglich die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte, insbesondere das Rücktrittsrecht gemäss § 651h BGB (siehe hierzu auch Ziff. 5). Ein Widerrufsrecht besteht jedoch, wenn der Vertrag über Reiseleistungen nach § 651a BGB ausserhalb von Geschäftsräumen geschlossen worden ist, es sei denn, die mündlichen Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, sind auf vorhergehende Bestellung des Verbrauchers geführt worden; im letztgenannten Fall besteht kein Widerrufsrecht.

2. Bezahlung

2.1 VIVA Cruises hat zur Absicherung des von dem Kunden zu zahlenden Reisepreises eine Insolvenzversicherung (Kundengeldabsicherungsvertrag) bei der tourVERS abgeschlossen. Ein Sicherungsschein befindet sich an der Reisebestätigung, der Abschrift des Vertrages oder auf deren Rückseite.

VIVA Cruises und Reisevermittler dürfen Zahlungen auf den Reisepreis vor Beendigung der Pauschalreise nur fordern oder annehmen, wenn ein wirksamer Kundengeldabsicherungsvertrag besteht und dem Kunden klar, verständlich und in hervorgehobener Weise Name und Kontaktdaten von tourVERS mitgeteilt wurden. Nach Vertragsabschluss und Aushändigung des Sicherungsscheines wird eine Anzahlung in Höhe von 20 % des Reisepreises zur Zahlung fällig. Die Restzahlung wird 30 Tage vor Reisebeginn fällig, sofern der Sicherungsschein übergeben ist und die Pauschalreise nicht mehr aus dem in Ziffer 8.1. genannten Grund abgesagt werden kann.

2.2 Leistet der Kunde die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, obwohl VIVA Cruises zur ordnungsgemässen Erbringung der vertraglichen Leistung bereit und in der Lage ist, seine gesetzlichen Informationspflichten erfüllt hat und kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht des Kunden besteht, so ist VIVA Cruises berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten und den Kunden mit Rücktrittskosten gemäss Ziffer 5.2 Satz 2 bis 5.6 zu belasten.

3. Änderungen von Vertragsinhalten vor Reisebeginn, die nicht den Reisepreis betreffen

3.1 Abweichungen wesentlicher Eigenschaften von Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Pauschalreisevertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und von VIVA Cruises nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind VIVA Cruises vor Reisebeginn gestattet, soweit die Abweichungen unerheblich sind und den Gesamt¬zuschnitt der Pauschalreise nicht beeinträchtigen.

3.2 VIVA Cruises ist insbesondere berechtigt, Änderungen der Fahrtzeiten, Routen und/ oder Beförderungsmit-

tel, die aufgrund der besonderen Gegebenheiten der Schifffahrt, aus Sicherheits- oder Witterungsgründen oder wegen Hoch- oder Tiefwassers, aufgrund behördlicher Anordnungen (z.B. Reisewarnungen des Auswärtigen Amtes, Beschränkungen aufgrund von Epidemien), zum Schutz der Gesundheit und zur Sicherheit der Angestellten, der Besatzung und der Kunden (z.B. vor Epidemien) oder aus sonstigen, von VIVA Cruises nicht zu vertretenen Gründen notwendig werden, vorzunehmen, sofern diese Änderungen unerheblich sind und den Gesamtcharakter der Reise nicht verändern.

3.3 VIVA Cruises ist verpflichtet, den Kunden über Leistungsänderungen unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungsgrund, klar, verständlich und in hervorgehobener Weise auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. auch durch eine E-Mail, SMS oder Sprachnachricht) zu informieren.

3.4 Im Fall einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Eigenschaft einer Reiseleistung oder der Abweichung von besonderen Vorgaben des Kunden, die Inhalt des Pauschalreisevertrags geworden sind, ist der Kunde berechtigt, innerhalb einer von VIVA Cruises gleichzeitig mit Mitteilung der Änderung gesetzten angemessenen Frist

- entweder die Änderung anzunehmen
- oder unentgeltlich vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten
- oder die Teilnahme an einer Ersatzreise zu verlangen, wenn VIVA Cruises eine solche Reise angeboten hat.

Der Kunde hat die Wahl, auf die Mitteilung von VIVA Cruises zu reagieren oder nicht. Wenn der Kunde gegenüber VIVA Cruises reagiert, dann kann er entweder der Vertragsänderung zustimmen, die Teilnahme an einer Ersatzreise verlangen, sofern ihm eine solche angeboten wurde, oder unentgeltlich vom Vertrag zurücktreten.

Wenn der Kunde gegenüber VIVA Cruises nicht oder nicht innerhalb der gesetzten Frist reagiert, gilt die mitgeteilte Änderung als angenommen. Hierauf ist der Kunde in der Erklärung gemäss Ziffer 3.3 in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise hinzuweisen.

3.5 Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. Hatte VIVA Cruises für die Durchführung der geänderten Reise bzw. Ersatzreise bei gleichwertiger Beschaffenheit geringere Kosten, ist dem Kunden der Differenzbetrag entsprechend § 651m Abs. 2 BGB zu erstatten.

4. Preisänderungen nach Vertragsschluss

4.1 VIVA Cruises behält sich vor, den im Pauschalreisevertrag vereinbarten Preis für den Fall, dass sich die Erhöhung des Reisepreises unmittelbar aus einer nach Vertragsschluss erfolgten Erhöhung des Preises für die Beförderung von Personen aufgrund höherer Kosten für Treibstoff oder andere Energieträger (Beförderungskosten), der Steuern und sonstigen Abgaben für vereinbarte Leistungen wie Touristenabgaben, Hafen- oder Flughafengebühren oder Luftverkehrsabgaben oder einer Änderung der für die betreffende Pauschalreise geltenden Wechselkurse nach Vertragsabschluss ergibt, wie folgt zu ändern:

a) Erhöhen sich nach Abschluss des Pauschalreisevertrages die zugrunde gelegten Beförderungskosten (insbesondere Treibstoffkosten), so kann VIVA Cruises den Reisepreis nach Massgabe der nachfolgenden Berechnung erhöhen:

- Bei einer auf den Sitzplatz bzw. auf das Bett bezogenen Erhöhung kann VIVA Cruises von dem Kunden den Erhöhungsbetrag verlangen.

- In anderen Fällen werden die vom Beförderungsunternehmen pro Beförderungsmittel geforderten, zusätzlichen Beförderungskosten durch die Zahl der Sitzplätze bzw. Betten des vereinbarten Beförderungsmittels geteilt. Den sich so ergebenden Erhöhungsbetrag für den Einzelplatz bzw. Bett kann VIVA Cruises von dem Kunden verlangen.

b) Werden die bei Abschluss des Pauschalreisevertrages bestehenden Steuern und sonstigen Abgaben wie Touristenabgaben, Hafen-/Flughafengebühren oder Luftverkehrsabgaben gegenüber VIVA Cruises erhöht, so kann der Reisepreis um den entsprechenden anteiligen Betrag heraufgesetzt werden.

c) Bei einer Änderung der Wechselkurse nach Abschluss des Pauschalreisevertrages kann der Reisepreis in dem Umfange erhöht werden, in dem sich die Pauschalreise dadurch für VIVA Cruises verteuert hat.

d) Im Falle einer nachträglichen Änderung des Reisepreises hat VIVA Cruises den Kunden unverzüglich, klar und verständlich auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. einer E-Mail) über die Preiserhöhung, deren Gründe und die Berechnung der Erhöhung zu informieren. Die Preiserhöhung darf nicht später als 20 Tage vor Reisebeginn erfolgen.

e) Preiserhöhungen von mehr als 8% darf VIVA Cruises nicht einseitig vornehmen. VIVA Cruises wird dem Kunden eine entsprechende Preiserhöhung anbieten und ihn auffordern, diese binnen einer angemessenen Frist anzunehmen oder ohne Kosten vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten. Das Angebot zur Preiserhöhung darf nicht später als 20 Tage vor Reisebeginn erfolgen. VIVA Cruises kann dem Kunden auch die Teilnahme an einer anderen Pauschalreise (Ersatzreise) anbieten. Ein Anspruch hierauf besteht nicht. Nach dem Ablauf der von VIVA Cruises gesetzten Frist gilt das Angebot zur Preiserhöhung als angenommen. Eine ggf. von VIVA Cruises angebotene Ersatzreise muss durch ausdrückliche Erklärung gegenüber VIVA Cruises angenommen werden.

4.2 VIVA Cruises ist auf Verlangen des Kunden verpflichtet, den Reisepreis zu senken, wenn und soweit sich die unter Ziffer 4.1 genannten Beförderungskosten, Abgaben oder Wechselkurse nach Vertragsabschluss und vor Reisebeginn derart geändert haben, dass die Pauschalreise für VIVA Cruises mit geringeren Kosten verbunden ist. Hat der Kunde mehr als den nun noch geschuldeten Betrag gezahlt, wird VIVA Cruises den Mehrbetrag erstatten, wobei VIVA Cruises den tatsächlich entstandenen Verwaltungsaufwand abziehen darf. Auf Verlangen des Kunden wird VIVA Cruises die Höhe der entstandenen Verwaltungsausgaben nachweisen.

5. Rücktritt durch den Kunden vor Reisebeginn/Stornokosten

5.1 Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn von der Pauschalreise zurücktreten. Der Rücktritt ist gegenüber VIVA Cruises zu erklären. Falls die Pauschalreise über einen Reisevermittler gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden. Dem Kunden wird empfohlen, den Rücktritt in Textform auf einem dauerhaften Datenträger zu erklären.

5.2 Tritt der Kunde vor Reisebeginn zurück oder tritt er die Pauschalreise nicht an, so verliert VIVA Cruises den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen kann VIVA Cruises eine angemessene Entschädigung verlangen, soweit der Rücktritt nicht von VIVA Cruises zu vertreten ist oder am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare, aussergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Pauschalreise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen. Umstände sind dann unvermeidbar und aussergewöhnlich, wenn sie nicht der Kontrolle der Partei unterliegen, die sich hierauf beruft und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

5.3 VIVA Cruises hat die nachfolgenden Entschädigungspauschalen unter Berücksichtigung des Zeitraumes zwischen der Rücktrittserklärung und dem Reisebeginn sowie der erwarteten Ersparnis von Aufwendungen und des erwarteten Erwerbs durch anderweitige Verwendung der Reiseleistungen festgelegt. Die Entschädigung wird nach dem Zeitpunkt des Zugangs der Rücktrittserklärung wie folgt berechnet:

- Bis zum 120. Tag vor Reiseantritt 10%,
- ab 119. bis 90. Tag vor Reiseantritt 20%,
- ab 89. bis 30. Tag vor Reiseantritt 40%,
- ab 29. bis 15. Tag vor Reiseantritt 60%,
- ab 14. bis 1. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises

· Rücktritt am Reisetag oder Nichtantritt der Pauschalreise: 90% des Reisepreises

5.4 Dem Kunden bleibt es in jedem Fall unbenommen, VIVA Cruises nachzuweisen, dass VIVA Cruises überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist, als die von VIVA Cruises geforderte Pauschale.

5.5 VIVA Cruises behält sich vor, anstelle der vorstehenden Pauschalen eine höhere, individuell nach dem Reisepreis abzüglich des Wertes der von VIVA Cruises ersparten Aufwendungen sowie abzüglich dessen, was VIVA Cruises durch anderweitige Verwendung der Reiseleistungen erwirbt, berechnete Entschädigung zu fordern. In diesem Fall ist VIVA Cruises verpflichtet, auf Verlangen des Kunden die Höhe der geforderten Entschädigung zu begründen.

5.6 Tritt bei einer gemeinsam gebuchten Doppelkabine eine voll zahlende Person vor Reisebeginn zurück, mit der Folge, dass die Doppelkabine nun als Einzelkabine genutzt wird, so steht VIVA Cruises die unter 5.3. genannte Entschädigung, mindestens aber eine pauschale Entschädigung in Höhe des sonst bei der Buchung zu zahlenden Zuschlages für eine Einzelkabine zu. Entsprechendes gilt, wenn bei einer zu mehreren gebuchten Kabine ein voll zahlender Kunde zurücktritt, sodass eine Kabine, die eigentlich für drei oder vier Personen vorgesehen ist, durch weniger Personen genutzt wird.

5.7 Ist VIVA Cruises infolge des Rücktritts zur Rückerstattung des Reisepreises (soweit bereits geleistet) verpflichtet, wird VIVA Cruises diesen unverzüglich, auf jeden Fall aber binnen 14 Tagen nach dem Rücktritt erstatten.

5.8 VIVA Cruises empfiehlt dem Kunden dringend, eine Reiserücktrittskostenversicherung sowie eine Reisegepäck- und Reiseunfallversicherung (für den Fall, dass ein Abbruch der Reise z.B. wegen eines Unfalles notwendig wird), abzuschliessen.

6. Umbuchungen

6.1 Ein Anspruch des Kunden nach Vertragsabschluss auf Änderungen hinsichtlich des Reisetermins, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft oder der Beförderungsart (Umbuchung) besteht nicht. Dies gilt nicht, wenn die Umbuchung erforderlich ist, weil VIVA Cruises keine, eine unzureichende oder falsche vorvertragliche Informationen gemäss Art. 250 § 3 EGBGB gegenüber dem Kunden gegeben hat; in diesem Fall ist die Umbuchung kostenlos möglich. Wird in den übrigen Fällen auf Wunsch des Kunden dennoch eine Umbuchung vorgenommen, kann VIVA Cruises bei Einhaltung einer Frist von 90 Tagen vor Reisebeginn ein Umbuchungsentgelt von EUR 50 pro Kunden erheben. Im Einzelfall, wenn z.B. Flüge betroffen sind, können die Mehrkosten für eine Umbuchung deutlich höher ausfallen.

6.2 Umbuchungswünsche des Kunden, die nach Ablauf der 90-Tages-Fristen erfolgen, können, sofern ihre Durchführung überhaupt möglich ist, nur nach Rücktritt vom Pauschalreisevertrag gemäss den in Ziffer 5.2 bis 5.7 genannten Bedingungen und gleichzeitiger Neuanmeldung durchgeführt werden. Dies gilt nicht bei Umbuchungswünschen, die nur geringfügige Kosten verursachen.

6.3 Bei Namensberichtigungen an bereits ausgestellten Flugtickets (im Gegensatz zu Änderung des Reiseteilnehmers) können anfallende Gebühren der Fluggesellschaft an den Kunden weiterbelastet werden. VIVA Cruises kann darüber hinaus in diesen Fällen ein Umbuchungsentgelt von EUR 50 erheben.

6.4 Der Kunde kann bis 7 Tage vor Reisebeginn gegenüber VIVA Cruises erklären, dass statt seiner Person ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Pauschalreisevertrag eintritt. Die Erklärung hat auf einem dauerhaften Datenträger (Papierform oder elektronisch) zu erfolgen. VIVA Cruises ist berechtigt, dem Eintritt des Dritten zu widersprechen, sofern dieser die vertraglichen Reiseerfordernisse nicht erfüllt. Tritt ein Dritter in den Vertrag ein, so haften er und der Kunde VIVA Cruises gegenüber als Gesamtschuldner für den Reisepreis und die durch den Eintritt des Dritten entstehenden Mehrkosten. Diese müssen angemessen und tatsächlich entstanden sein, was VIVA Cruises dem Kunden nachweisen wird.

6.5 Umbuchungsentgelte sind sofort zur Zahlung fällig.

7. Nicht in Anspruch genommene Leistung

Nimmt der Kunde einzelne Reiseleistungen, die ihm ordnungsgemäss angeboten wurden, nicht in Anspruch aus Gründen, die ihm zuzurechnen sind (z. B. wegen vorzeitiger Rückreise oder aus sonstigen zwingenden Gründen), hat er keinen Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises, soweit solche Gründe ihn nicht nach den gesetzlichen Gründen zum kostenfreien Rücktritt oder zur Kündigung des Pauschalreisevertrages berechtigt hätten. VIVA Cruises wird sich um Erstattung der ersparten Aufwendungen durch die Leistungsträger bemühen. Diese Verpflichtung entfällt, wenn es sich um völlig unerhebliche Leistungen handelt.

8. Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl/Rücktritt von VIVA Cruises vor Reisebeginn

8.1 Die Mindesteilnehmerzahl beträgt für alle Pauschalreisen von VIVA Cruises 80 Personen, mit Ausnahme der Schiffe VIVA RUBY, PORTO MIRANTE, VIVA BEYOND und VIVA UNIQUE, bei denen sie 60 Personen beträgt.

VIVA Cruises kann wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl nur dann vom Pauschalreisevertrag zurücktreten, wenn VIVA Cruises

a) in der jeweiligen vorvertraglichen Unterrichtung die Mindestteilnehmerzahl beziffert sowie den Zeitpunkt, bis zu welchem vor dem vertraglich vereinbarten Reisebeginn dem Kunden spätestens die Erklärung zugegangen sein muss, angegeben hat und

b) in der Reisebestätigung die Mindestteilnehmerzahl und die späteste Rücktrittsfrist angibt.

Ein Rücktritt ist dem Kunden gegenüber spätestens am 31. Tag vor dem vereinbarten Reiseantritt, in jedem Fall spätestens an dem Tag zu erklären, der dem Kunden in der vorvertraglichen Unterrichtung und der Reisebestätigung angegeben wurde.

Sollte bereits zu einem früheren Zeitpunkt ersichtlich sein, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden kann, hat VIVA Cruises unverzüglich von seinem Rücktrittsrecht Gebrauch zu machen.

8.2 VIVA Cruises kann ferner vor Reisebeginn von dem Pauschalreisevertrag zurücktreten, wenn VIVA Cruises aufgrund unvermeidbarer, aussergewöhnlicher Umstände an der Erfüllung des Vertrages gehindert wird. Umstände sind dann unvermeidbar und aussergewöhnlich, wenn sie nicht der Kontrolle der Partei unterliegen, die sich hierauf beruft und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären. Unvermeidbare und aussergewöhnliche Umstände sind z.B. Kriege, Bürgerkriege, Naturkatastrophen, auftretende Epidemien (insbesondere die Covid-19-Epidemie), Terroranschläge sowie nach Vertragsschluss ergehende behördliche Anordnungen, Einreiseverbote (insbesondere aufgrund von Epidemien) und Reisewarnungen des Auswärtigen Amtes für das Zielgebiet oder ein Zwischenziel der Reise.

Der Rücktritt nach dieser Ziffer 8.2. ist unverzüglich nach Kenntnis von dem Rücktrittsgrund zu erklären.

8.3 Tritt VIVA Cruises nach vorstehender Ziffer 8.1. oder 8.2. von dem Vertrag zurück, verliert VIVA Cruises den Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis. Ist dieser bereits (teilweise) geleistet worden, wird VIVA Cruises die geleisteten Zahlungen unverzüglich, auf jeden Fall aber binnen 14 Tagen erstatten. Ein Anspruch auf zusätzliche Entschädigung besteht bei einem Rücktritt nach Ziffer 8. 1. und Ziffer 8.2. nicht.

9. Rücktritt/Kündigung durch VIVA Cruises aus verhaltens-, krankheits- oder schwangerschaftsbedingten Gründen

VIVA Cruises kann ferner in den folgenden Fällen vor dem Beginn der Reise von dem Pauschalreisevertrag ohne Einhaltung einer Frist ganz oder teilweise zurücktreten oder nach Reisebeginn ohne Einhaltung einer

Frist ganz oder teilweise kündigen:
a) wenn der Kunde nach dem Urteil des Kapitäns, ggfs. nach Rücksprache mit dem Schiffsarzt

- wegen Krankheit, Gebrechen oder aus einem anderen Grunde reiseunfähig ist
- auf Begleitung angewiesen ist, jedoch ohne Begleitung reist
- eine Gefahr für die Gesundheit anderer Passagiere, der Besatzungsmitglieder und Mitarbeiter von VIVA Cruises darstellt (z.B. durch eine Ansteckung oder eine drohende Verbreitung einer Epidemie, z.B. Covid-19)
- unter falschen Angaben gebucht hat
- ungeachtet einer Abmahnung von VIVA Cruises nachhaltig stört oder wenn er sich in solchem Mass vertragswidrig verhält, dass die sofortige gänzliche oder teilweise Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist.

b) bei einer Schwangerschaft, wenn sich die Kundin zum Zeitpunkt des Reisebeginns in der 24. Schwangerschaftswoche oder darüber hinaus befindet bzw. die 24. Schwangerschaftswoche während der Reise erreicht. Aus Sicherheitsgründen und bedingt durch die eingeschränkte medizinische Versorgung an Bord der Schiffe von VIVA Cruises ist die Beförderung in diesem Fall ausgeschlossen. Konnte die Kundin dies zum Zeitpunkt der Buchung nicht wissen, wird VIVA Cruises den bereits geleisteten Reisepreis zurückerstatten, wenn die Mitteilung an VIVA Cruises unverzüglich nach Bekanntwerden der Schwangerschaft erfolgt. Wird die Mitteilung schuldhaft verzögert, behält sich VIVA Cruises einen Anspruch gemäss Ziffer 5. Werdende Mütter, die zur Zeit der Einschiffung weniger als 24 Wochen schwanger sind, müssen eine fachärztliche (gynäkologische) Reisefähigkeitsbescheinigung, in der das Fahrtgebiet bestätigt wird, vorlegen.

Wird aus einem unter a) genannten Grund gekündigt, bzw. erfolgt insofern ein Rücktritt, so kann der Kunde von der (Weiter)Reise ganz oder teilweise ausgeschlossen werden. VIVA Cruises behält den Anspruch auf den Reisepreis; VIVA Cruises muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die VIVA Cruises aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistung erlangt, einschliesslich der VIVA Cruises von den Leistungsträgern gutgebrachten Beträge. Eventuell zusätzlich entstehende Kosten für die Rückreise trägt der Kunde.

10. Mitwirkungspflichten des Kunden

10.1 Reiseunterlagen
Der Kunde hat VIVA Cruises zu informieren, wenn er die erforderlichen Reiseunterlagen (z.B. Flugschein, Bahnticket, Hotelgutschein) nicht innerhalb der von VIVA Cruises mitgeteilten Frist erhält.

10.2 Mängelanzeige / Abhilfeverlangen
Wird die Pauschalreise nicht frei von Reisemängeln erbracht, so kann der Kunde Abhilfe verlangen.

Versäumt der Kunde schuldhaft VIVA Cruises einen aufgetretenen Reisemangel unverzüglich anzuzeigen und konnte VIVA Cruises daher nicht Abhilfe schaffen, ist der Kunde nicht berechtigt, Minderungsansprüche nach § 651 m BGB oder Schadensersatzansprüche nach § 651 n BGB geltend zu machen.

Dies gilt nur dann nicht, wenn die Anzeige erkennbar aussichtslos ist oder aus anderen Gründen unzumutbar ist.

Der Kunde ist verpflichtet, seine Mängelanzeige unverzüglich dem Vertreter von VIVA Cruises am Urlaubsort, also der Reiseleitung an Bord bzw. vor Ort, zur Kenntnis zu geben. Ist die Reiseleitung nicht erreichbar, nicht vorhanden und vertraglich nicht geschuldet, sind etwaige Reisemängel VIVA Cruises an ihrem Sitz unter der mitgeteilten Kontaktstelle zur Kenntnis zu bringen. Über die Erreichbarkeit der Reiseleitung bzw. von VIVA Cruises wird in der Buchungsbestätigung, spätestens jedoch mit den Reiseunterlagen, unterrichtet.

Die Reiseleitung ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist und unter Berücksichtigung des Ausmasses des Reisemangels und des Wertes der betroffenen Reiseleistung nicht mit unverhältnismässigen Kosten verbunden ist. Beruft sich VIVA Cruises/ die Reiseleitung auf die Unmöglichkeit oder Unwirtschaftlichkeit der Abhilfe bei einem erheblichen Teil der Reiseleistungen, wird VIVA Cruises dem Kunden, sofern möglich, eine angemessene, gleichwertige und mit der im Vertrag vereinbarten Leistung vergleichbare Ersatzleistung anbieten. Die Reiseleitung ist nicht befugt, Ansprüche anzuerkennen.

10.3 Fristsetzung vor Kündigung
Wird die Pauschalreise durch einen Reisemangel erheblich beeinträchtigt und will ein Kunde den Pauschalreisevertrag wegen eines Reisemangels der in § 651 i Abs. 2 BGB bezeichneten Art, sofern er erheblich ist, nach § 651 l BGB kündigen, hat er VIVA Cruises zuvor eine angemessene Frist zur Abhilfeleistung zu setzen. Dies gilt nicht, wenn die sofortige Abhilfe notwendig ist oder die Abhilfe von VIVA Cruises verweigert wird.

10.4 Gepäck
Das Gepäck des Kunden darf keine Waffen und andere gefährliche Gegenstände, Rauschmittel, sowie für den Verbrauch während der Reise bestimmte alkoholische Getränke enthalten. Ziffer 15.4. dieser Bedingungen findet entsprechend Anwendung. Gepäck, das insofern verbotene Gegenstände enthält, kann von der (Weiter-)Beförderung ausgeschlossen werden.

10.5 Gepäckbeschädigung und Gepäckverspätung bei Flugreisen; besondere Regeln und Fristen zum Abhilfeverlangen

a) Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass Gepäckverlust, -beschädigung und -verspätung im Zusammenhang mit Flugreisen nach den luftverkehrsrechtlichen Bestimmungen vom Kunden unverzüglich vor Ort mittels Schadensanzeige („P.I.R.“) der zuständigen Fluggesellschaft anzuzeigen sind. Fluggesellschaften und Reiseveranstalter können die Erstattungen aufgrund internationaler Übereinkünfte ablehnen, wenn die Schadenanzeige nicht ausgefüllt worden ist. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckbeschädigung binnen 7 Tagen und bei Verspätung innerhalb 21 Tagen nach Aushändigung, zu erstatten.

b) Zusätzlich ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleitung von Reisegepäck unverzüglich dem Vertreter von VIVA Cruises (Reiseleitung) bzw. VIVA Cruises anzuzeigen. Dies entbindet den Kunden nicht davon, die Schadenanzeige an die Fluggesellschaft gemäss Buchst. a) innerhalb der vorstehenden Fristen zu erstatten.

10.6 Batteriebetriebene Fortbewegungsmittel

a) Zur Sicherstellung freier Flucht- und Verkehrswege sowie zur Vermeidung potenzieller Brandgefahren, ist die Mitnahme von batteriebetriebenen Fortbewegungsmitteln an Bord der Schiffe von VIVA Cruises nicht gestattet. Dies umfasst insbesondere, aber nicht abschliessend, E-Scooter, Hoverboards, Mini-Segways, Solowheels und E-Bikes, unabhängig von der Batterieleistung.

b) VIVA Cruises behält sich das Recht vor, den Kunden aufzufordern entgegen dieser Bestimmung an Bord gebrachte batteriebetriebene Fortbewegungsmittel unverzüglich von Bord zu verbringen resp. im Falle der Weigerung, batteriebetriebene Fortbewegungsmittel auf Kosten des Kunden selbst von Bord zu verbringen und an einem sicheren Ort zu lagern resp. zu hinterlegen. Ein Anspruch des Kunden auf Verwahrung an Bord, Weiter- oder Rücktransport besteht nicht.

11. Beschränkung der Haftung

11.1 Die vertragliche Haftung von VIVA Cruises für Schäden, die nicht aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultieren und die nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt.

Diese Haftungshöchstsumme gilt je Kunden und je Reise.Möglicherweise darüber hinausgehende Ansprüche nach dem Montrealer Übereinkommen bzw. dem Luftverkehrsgesetz bleiben von der Beschränkung unberührt.

11.2 VIVA Cruises haftet nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z. B. Ausflüge, Sportveranstaltungen,

Theaterbesuche, Ausstellungen, Beförderungsleistungen von und zum ausgeschriebenen Ausgangs- und Zielort), wenn diese Leistungen in der Reiseausschreibung und der Buchungsbestätigung ausdrücklich und unter Angabe des vermittelten Vertragspartners als Fremdleistungen so eindeutig gekennzeichnet werden, dass sie für den Kunden erkennbar nicht Bestandteil der Reiseleistungen von VIVA Cruises sind. §§ 651 b, 651 c, 651 w und 651 y BGB bleiben unberührt. VIVA Cruises haftet jedoch wenn und soweit für einen Schaden des Kunden die Verletzung von Hinweis-, Aufklärungs- oder Organisationspflichten von VIVA Cruises ursächlich geworden ist.

11.3 Gelten für eine von einem Leistungsträger zu erbringende Reiseleistung internationale Übereinkommen oder auf solchen beruhenden gesetzlichen Vorschriften, nach denen ein Anspruch auf Schadensersatz nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen entsteht oder geltend gemacht werden kann oder unter bestimmten Voraussetzungen ausgeschlossen ist, kann sich auch VIVA Cruises als Reiseveranstalter dem Kunden gegenüber hierauf berufen.

11.4 Soweit VIVA Cruises im Hinblick auf die Schiffspassage die Stellung eines vertraglichen oder ausführenden Beförderers zukommt oder VIVA Cruises als solcher nach gesetzlichen Vorschriften angesehen wird, haftet VIVA Cruises nach den jeweils anwendbaren besonderen gesetzlichen Vorschriften (insbesondere nach den Bestimmungen des Binnenschifffahrtsgesetzes und des Handelsgesetzbuches).

11.5 Soweit VIVA Cruises im Flugbeförderungsbereich die Stellung eines vertraglichen oder ausführenden Luftfrachtführers zukommt oder VIVA Cruises als solcher nach gesetzlichen Vorschriften angesehen wird, so regelt sich die Haftung von VIVA Cruises nach den besonderen gesetzlichen oder in internationalen Abkommen geregelten Vorschriften (u.a. Luftverkehrsgesetz, Montrealer Übereinkommen).

11.6 Für Beschädigung oder Verlust von persönlichen Gegenständen (z.B. Foto- oder Filmausrüstung, Kleidung, Schmuck oder sonstigen Wertsachen) durch Diebstahl, sonstiges Abhandenkommen oder extreme Belastungen ausserhalb des Schiffes haftet VIVA Cruises nicht, es sei denn, die Schäden bzw. Verluste sind auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten von VIVA Cruises zurückzuführen. Auch bei Aufbewahrung oder Transport in den bei Landaktivitäten oder Transfers eingesetzten Fahrzeugen ist jegliche Haftung ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten von VIVA Cruises zur Beschädigung oder zum Verlust geführt hat. Für Beschädigung oder Verlust von Kabinengepäck haftet VIVA Cruises nach den Regeln des Handelsgesetzbuchs. Schmuck, Bargeld und sonstige Wertsachen sind bei An- und Abreise sicher verwahrt im Handgepäck zu transportieren (und nicht im aufgegebenen Gepäck).

11.7 Wird ein Bediensteter oder Beauftragter von VIVA Cruises wegen eines Schadens, der im Zusammenhang mit der Beförderung entstanden ist, in Anspruch genommen, so kann er sich, sofern er beweist, dass er in Ausübung seiner Verrichtung gehandelt hat, auf die Einreden und Haftungsbeschränkungen berufen, die nach diesen Reisebedingungen für VIVA Cruises gelten.

12. Verjährung, Geltendmachung von Ansprüchen

12.1 Die in § 651 i Abs. 3 BGB genannten Ansprüche des Kunden verjähren gemäss § 651 j BGB in zwei Jahren.

12.2 Die Frist beginnt mit dem Tag, an dem die Pauschalreise dem Vertrag nach enden sollte. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Sonntag, einen am Erklärungsort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag oder einem Samstag, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag.

12.3 Ansprüche nach § 651 i Abs. 3 Nr.2, 4-7 BGB hat der Kunde gegenüber VIVA geltend zu machen. Eine schriftliche Geltendmachung auf einem dauerhaften Datenträger wird empfohlen.

12.4 Schweben zwischen dem Kunden und VIVA Cruises Verhandlungen über den Anspruch oder die den Anspruch begründenden Umstände, so ist die Verjährung gehemmt, bis der Kunde oder VIVA Cruises die Fortsetzung der Verhandlungen verweigert. Die Verjährung tritt frühestens drei Monate nach dem Ende der Hemmung ein.

12.5 Für Gepäckschäden oder Zustellungsverzögerungen beim Gepäck im Zusammenhang mit Flügen gemäss Ziffer 10.4.gilt: Ein Schadensersatzanspruch wegen Gepäckbeschädigung ist binnen 7 Tagen, ein Schadensersatzanspruch wegen Gepäckverspätung binnen 21 Tagen nach Aushändigung geltend zu machen.

12.6 Das Reisebüro tritt nur als Vermittler bei Abschluss des Reisevertrags auf. Es ist nicht befugt, nach Reiseende die Anmeldung von Gewährleistungs- und Schadensersatzansprüchen durch den Kunden entgegen zu nehmen.

12.7 Ohne Zustimmung von VIVA Cruises können Kunden gegen VIVA Cruises gerichtete Ansprüche weder ganz noch teilweise auf Dritte übertragen. Dies gilt nicht unter mitreisenden Familienangehörigen.

13. Flugbeförderung und Informationspflichten über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens

13.1 Ist mit der Reise eine Flugbeförderung verbunden, so gelten für diesen Reiseteil die Flugbeförderungsbedingungen der jeweiligen ausführenden Fluggesellschaft (vgl. wegen der Haftung auch Ziffer 11.5.), die von VIVA Cruises auf Anfrage zur Verfügung gestellt werden. Die Flugzeiten der Sonderflüge sind von der zeitlichen Verfügbarkeit der Flugzeuge auf dem Chartermarkt, sowie der Genehmigung durch die Luftraumüberwachung abhängig und können daher auch in den frühen Morgen- oder späten Abendstunden liegen.

13.2 Die EU-Verordnung zur Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens verpflichtet VIVA Cruises, den Kunden über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft sämtlicher im Rahmen der gebuchten Pauschalreise zu erbringenden Flugbeförderungsleistungen bei der Buchung zu informieren.

Steht bei der Buchung die ausführende Fluggesellschaft noch nicht fest, so ist VIVA Cruises verpflichtet, dem Kunden die Fluggesellschaft bzw. die Fluggesellschaften zu nennen, die wahrscheinlich den Flug bzw. die Flüge durchführen wird bzw. werden.

Sobald VIVA Cruises weiss, welche Fluggesellschaft den Flug durchführen wird, muss VIVA Cruises den Kunden informieren.

Wechselt die dem Kunden als ausführende Fluggesellschaft genannte Fluggesellschaft, muss VIVA Cruises den Kunden über den Wechsel informieren. VIVA Cruises muss unverzüglich alle angemessenen Schritte einleiten, um sicherzustellen, dass der Kunde so rasch wie möglich über den Wechsel unterrichtet wird.

Die Liste der Fluggesellschaften mit EU-Betriebsverbot („Black List“) ist auf folgender Internetseite abrufbar: https://transport.ec.europa.eu/transport-themes/eu-air-safety-list_en?prefLang=de

14. Bahnbuchung

14.1 Alle über VIVA Cruises gebuchten Bahn-Fahrtkarten sind nur in Verbindung mit einer von VIVA Cruises angebotenen Pauschalreise buchbar.

14.2 Die über VIVA Cruises gebuchten Bahn-Fahrtkarten sind bei der Reise mitzuführen und bei der Kontrolle im Zug vorzulegen.

14.3 Bucht der Kunde über VIVA Cruises eine Bahn-Fahrtkarte zum Flug, muss der Kunde die Zugfahrt so auswählen, dass er den Flughafen planmässig mindestens drei Stunden vor Abflug erreicht. Bucht der Kunde die Bahn-Fahrkarte zum Schiff, ist die Anfahrt so auszuwählen, dass er das Schiff mindestens drei Stunden vor der angegebenen Abfahrt erreicht. Werden diese Zeiten nicht eingehalten und hat der Kunde die Nichteinhaltung zu vertreten, haftet VIVA Cruises nicht für mögliche Folgeschäden.

14.4 Die über VIVA Cruises gebuchte Bahnfahrt ist Bestandteil der Pauschalreise. Ansprüche wegen Verspätung, Zugausfällen oder anderer Leistungsmängel der Zugfahrt können entweder gegenüber VIVA Cruises oder direkt gegenüber der DB Dialog GmbH, Servicecenter Fahrgastrechte, 60647 Frankfurt am Main, Deutschland, geltend gemacht werden. Hierzu sind das ausgefüllte Fahrgastrechte-Formular, die Original Bahn-Fahrkarte, die Verspätungsbescheinigung, sowie ggfs. weitere Originalbelege, für die der Kunde Er-

stattung erfordert, einzureichen.

15. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften

15.1 Der Kunde hat alle Gesetze, Verordnungen, Anordnungen oder Reisebestimmungen (Vorschriften) der Länder und Häfen, die von der Reise berührt werden, sowie alle Anweisungen von VIVA Cruises oder ihren Beauftragten zu befolgen. VIVA Cruises wird Kunden, die Staatsangehörige von EU-Staaten sind, über allgemeine Pass- und Visumserfordernisse, sowie gesundheitspolizeiliche Formalitäten des Bestimmungslandes, einschliesslich der ungefähren Fristen für die Erlangung von Visa, vor Vertragsabschluss sowie über deren eventuelle Änderungen vor Reiseantritt unterrichten. Für Angehörige anderer Staaten gibt das zuständige Konsulat Auskunft. Dabei wird davon ausgegangen, dass keine Besonderheiten in der Person des Kunden und eventueller Mitreisender (z.B. Doppelstaatsangehörigkeit, Staatenlosigkeit) vorliegen.

15.2 Der Kunde ist verantwortlich für das Beschaffen und Mitführen der behördlich notwendigen Reisedokumente (z.B. Visa, Impfzeugnisse, Online Reisegenehmigungen wie die ESTA-Genehmigung der USA), eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften. Nachteile, die aus dem Nicht¬befolgen dieser Vorschriften erwachsen, z. B. die Zahlung von Rücktrittskosten, Bussen, Strafen und Auslagen, gehen zu seinen Lasten, es sei denn VIVA Cruises hat nicht, unzureichend oder falsch informiert. Muss VIVA Cruises in diesem Zusammenhang Geldbeträge zahlen oder hinterlegen, ist der Kunde verpflichtet, diese sofort zu erstatten.

15.3. Mehrkosten (z.B. für zusätzliche Verpflegung an Bord), die aufgrund einer nicht von VIVA Cruises zu vertretenden Quarantäne entstehen, sind vom Kunden selbst zu tragen, bzw. zu ersetzen.

15.4 Sofern Einreisevorschriften einzelner Länder vom Kunden nicht eingehalten werden oder ein Visum durch das Verschulden des Kunden nicht rechtzeitig erteilt werden, so dass der Kunde deshalb an der Reise nicht teilnehmen kann, so kann VIVA Cruises den Kunden mit den entsprechenden Rücktrittsgebühren gemäss Ziffer 5 belasten. Dem Kunden steht in diesem Fall das Recht zu VIVA Cruises nachzuweisen, dass ein Schaden nicht entstanden ist oder dieser wesentlich niedriger ist als die Entschädigungspauschale.

16. Hinweise für Personen mit eingeschränkter Mobilität und sonstigen Einschränkungen

16.1 VIVA Cruises möchte sicherstellen, dass Kunden mit körperlichen Beeinträchtigungen eine angenehme Reise an Bord der Schiffe ihrer Flotte erleben können. Zu diesem Zweck ist VIVA Cruises vor der Buchung auf besondere Wünsche und Bedürfnisse des Kunden aufgrund körperlicher Beeinträchtigungen hinzuweisen. VIVA Cruises wird sich dann stets bemühen, dem Kunden zu dem bestmöglichen Reiseerlebnis zu verhelfen und hierbei insbesondere den Umfang der Eignung der von dem Kunden gewünschten Pauschalreise überprüfen und dem Kunden hierzu nähere Informationen zukommen lassen.

16.2 Die Sicherheit des Kunden hat bei VIVA Cruises Priorität. Aus diesem Grund haben alle Kunden, die gehörlos, auf einen Rollstuhl angewiesen, blind oder trotz Sehhilfe erheblich in ihrer Sehfähigkeit eingeschränkt sind, VIVA Cruises vor der Buchung auf ihre Einschränkungen hinzuweisen. Zusammen kann dann überlegt werden, welche Massnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit des Kunden an Bord und bei ggf. geplanten Ausflügen erforderlich sind (z.B. das Mitreisen einer Begleitperson). Treten die Einschränkungen erst nach der Buchung ein, hat der Kunde VIVA Cruises hierüber zeitnah zu informieren, damit für die Sicherheit des Kunden ggf. erforderliche Massnahmen vereinbart werden können.

17. Verweigerung der Landungserlaubnis, Kosten der Weiterreise

Wird die Landung oder die Einreise des Kunden und/oder die Einfuhr seines Gepäcks in dem vorgesehenen Hafen oder Land verweigert, so kann VIVA Cruises den Kunden und/oder sein Gepäck nach einem anderen Hafen oder Land, das vom Schiff angelaufen wird, weiterbefördern und dort landen. Der Kunde muss VIVA Cruises ein der Weiterreise entsprechendes Entgelt bezahlen und alle hiermit im Zusammenhang stehenden sonstigen Aufwendungen ersetzen. Für eine solche Weiterreise gelten diese Reisebedingungen.

18. Hilfeleistung, Bergung

VIVA Cruises ist berechtigt, mit dem eingesetzten Schiff anderen Schiffen Hilfe zu leisten, Schiffe zu schleppen und zu bergen. Alle derartigen Tätigkeiten, ob vorher angekündigt oder nicht, gelten als Bestandteil der Reise.

19. Ärztliche Betreuung

Die Leistungen des Schiffsarztes, sofern ein solcher an Bord ist, sind nicht Bestandteil des Pauschalreisevertrages. Der Patient schliesst in jedem Fall einen separaten Behandlungsvertrag mit dem Schiffsarzt ab. Lediglich die Kosten der Behandlung infolge eines von VIVA Cruises bzw. deren Mitarbeitern verursachten Unfalls, der an Bord oder während einer von VIVA Cruises veranstalteten Landaktivität geschehen ist, werden durch VIVA Cruises übernommen.

20. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Alternative Streitbeilegung

20.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen von VIVA Cruises zu dem Kunden unterliegen dem materiellen Recht der Bundesrepublik Deutschland.

20.2 Gerichtsstand für Klagen gegen VIVA Cruises ist Düsseldorf. Für Klagen von VIVA Cruises gegenüber dem Kunden ist der Wohnsitz des Kunden massgebend. Für Klagen gegen Kunden, die Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen sind, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Ausland haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand Düsseldorf vereinbart.

20.3 Die vorstehenden Bestimmungen gelten nicht,

a) wenn und insoweit sich aus vertraglich nicht abdingbaren Bestimmungen internationaler Abkommen, die auf dieses Vertragsverhältnis anzuwenden sind, etwas anderes zugunsten des Kunden ergibt oder

b) wenn und insoweit auf den Pauschalreisevertrag anwendbare nicht abdingbare Bestimmungen eines Mitgliedstaates der EU, dem der Kunde angehört, für den Kunden günstiger sind, als diese Bestimmungen oder die entsprechenden deutschen gesetzlichen Vorschriften.

20.4 VIVA Cruises weist im Hinblick auf das Gesetz über Verbraucherstreitbeilegung darauf hin, dass VIVA Cruises nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnimmt. Sofern eine Verbraucherstreitbeilegung nach Drucklegung dieser Reisebedingungen für VIVA Cruises verpflichtend würde, informiert VIVA Cruises den Kunden hierüber in geeigneter Form.

Veranstalter: VIVA Cruises GmbH, Heerdter Sandberg 30, 40549 Düsseldorf
Telefon: +49 211 274 032 52, E-Mail: info@viva-cruises.com

Vertreten durch: Andrea Kruse

1. Auflage, Stand: September 2025, DE, EUR
Druckfehler, Irrtümer und Fahrplanänderungen vorbehalten.

Enjoy the Moment.

Weitere Informationen erhalten Sie in Ihrem Lieblingsreisebüro, online auf **viva-cruises.com** oder auch gerne persönlich.

Senden Sie uns einfach eine E-Mail an **info@viva-cruises.com** oder rufen Sie uns an unter **Tel.: +49 211 274 032 52**.

VIVA Cruises GmbH
Heerdter Sandberg 30
40549 Düsseldorf

Telefon +49 211 274 032 52
info@viva-cruises.com
www.viva-cruises.com

Folgen Sie uns auf

#vivacruises #enjoythemoment

VIVA Cruises
ENJOY THE MOMENT

Es gelten unsere AGB, die Sie unter www.viva-cruises.com finden.
Fahrplanänderungen, Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.