

Barrierefreiheitserklärung der VIVA Cruises GmbH

Die VIVA Cruises GmbH bemüht, ihre Website <https://www.viva-cruises.com/> sowie weitere eigenständige Internetauftritte unterhalb dieser Domain (Subdomains) barrierefrei zugänglich zu machen.

Rechtsgrundlage hierfür ist:

- Das Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) in der jeweils gültigen Fassung,
- Die EU-Richtlinie 2019/882 über die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen basiert (European Accessibility Act – EAA).

1. Geltungsbereich

Diese Erklärung gilt für die Website <https://www.viva-cruises.com> und ihre Subdomains sowie die dort angebotenen digitalen Dienstleistungen für Verbraucher gemäß § 1 Abs. 2 BFSG.

2. Beschreibung der digitalen Dienstleistungen

Die VIVA Cruises GmbH stellt über ihre Website folgende digitale Dienstleistungen bereit, die unter die Anforderungen des BFSG fallen können:

- 1. Reiseangebote und Buchungen**
Direkte Buchungsmöglichkeit von Flusskreuzfahrten inklusiver Auswahl der gewünschten Kabinenkategorien und weiteren Zusatzoptionen. Darunter fällt auch die Preisübersicht mit transparenter Darstellung der enthaltenen Leistungen.
- 2. Reiseinformationen und -auswahl**
Anzeige von verfügbaren Flusskreuzfahrten mit detaillierten Informationen zu Routen, Reisedauer, Reisedaten, Abfahrts- und Zielhäfen sowie Highlight der Reise. Als auch Filter- und Suchfunktionen zur gezielten Auswahl nach Datum, Fluss, Reisedauer, Themenreise oder Schiff.
- 3. Kontaktaufnahme und Kundenservice**
Nutzung eines Kontaktformulars zur direkten Anfrage an den Kundenservice als auch Abruf von Kontaktinformationen für persönliche Beratung.
- 4. Kundenkonto und Buchungsverwaltung**
Möglichkeit zur Erstellung eines persönlichen Benutzerkontos mit Verwaltung von bestehenden Buchungen inkl. Einsicht in Reisedetails, Zahlungsinformationen und Dokumenten.
- 5. Informations- und Serviceangebote**
Informationen zur Bordausstattung, All-inclusive-Leistungen, Nachhaltigkeitsmaßnahmen und Hygienekonzept als auch die Möglichkeit zur Anmeldung für Newsletter und dem Download von Reiseunterlagen und Broschüren im PDF-Format.

Diese Angebote werden fortlaufend im Hinblick auf Wahrnehmbarkeit, Bedienbarkeit, Verständlichkeit und technische Robustheit verbessert (§ 3 BFSG).

3. Stand der Barrierefreiheit

Die Website ist teilweise barrierefrei im Sinne der Anforderungen des § 3 BFSG. Eine vollständige Umsetzung ist in Arbeit. Identifizierte Einschränkungen sind im Folgenden dokumentiert.

4. Nicht barrierefreie Inhalte

Trotz unserer Bemühungen sind derzeit noch nicht alle Inhalte vollständig barrierefrei. Wir arbeiten laufend daran, die Barrierefreiheit weiter zu verbessern. Derzeit bestehen unter anderem folgende Barrieren:

- Auf mobilen Geräten kann es in bestimmten Bereichen der Website zu horizontalem Scrollen kommen, da Inhalte nicht vollständig auf eine Bildschirmbreite von 320 CSS-Pixeln angepasst sind.
- Einige Textelemente auf der Website weisen nicht den erforderlichen Mindestkontrast zur Hintergrundfarbe auf.
- Einige Seiten der Website enthalten derzeit keine Überschrift der obersten Ebene (H1).
- Die lineare Reihenfolge einiger Inhalte im HTML-Code entspricht nicht immer der visuellen oder logischen Reihenfolge der Seite.
- Einige Seiten der Website verfügen wahrscheinlich nicht über einen eindeutigen und aussagekräftigen Seitentitel.
- Einige Bilder auf der Website enthalten entweder keinen Alternativtext oder einen Alternativtext, der nicht den Inhalt oder die Funktion des Bildes korrekt beschreibt.
- Einige auf der Website bereitgestellte PDF-Dokumente sind derzeit nicht barrierefrei.

5. Geplante Maßnahmen

Derzeit wird intern geprüft und abgestimmt, wie bestehende PDF-Dokumente zukünftig barrierefrei gestaltet werden können.

Aktuell befinden wir uns in aktiven Gesprächen mit externen Agenturen. Diese unterstützen uns bei der fachgerechten Umsetzung von Verbesserungen im Bereich Farbkontraste sowie der strukturellen und semantischen Optimierung des HTML-Codes.

Weitere identifizierte Barrieren auf der Website werden schrittweise bearbeitet und im Rahmen eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses behoben.

6. Überprüfung der Barrierefreiheit

Die Überprüfung erfolgte im Rahmen einer Selbstbewertung durch die necom Werbeagentur GmbH mithilfe von Prüfwerkzeuge der Firma:

Silktide Ltd.

17 Brunel Parkway, Derby DE24 8HR, Vereinigtes Königreich

Es wurden 50 exemplarische Webseiten analysiert – u. a. in Bezug auf:

- Lesbarkeit durch assistive Technologien (Screenreader)
- Tastaturbedienung und Fokussteuerung
- Farbkontraste und Skalierbarkeit
- Struktur und semantische Lesbarkeit von Inhalten

7. Stand der Erklärung

Diese Erklärung wurde am 25.06.2025 erstellt und zuletzt am 01.07.2025 aktualisiert. Sie basiert auf der zu diesem Zeitpunkt geltenden Rechtslage.

8. Kontakt und Feedback

Die Planung der Maßnahmen zur Barrierefreiheit erfolgte durch die necom Werbeagentur GmbH im Auftrag VIVA Cruises GmbH.

Die inhaltliche und rechtliche Verantwortung für die Barrierefreiheit liegt bei der VIVA Cruises GmbH.

Wenn Sie auf Barrieren stoßen oder Hinweise zur Verbesserung haben, kontaktieren Sie uns bitte:

<https://www.viva-cruises.com/kontakt>

9. Marktüberwachungsbehörde nach BFG

Für digitale Dienstleistungen im Sinne des BFG ist die folgende Marktüberwachungsbehörde zuständig:

Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen Magdeburg

MLBF (in Errichtung)

c/o Ministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Gleichstellung Sachsen-Anhalt
Postfach 39 11 55
39135 Magdeburg

Telefon: **0391 567 6970**

E-Mail: [MLBF\(at\)ms.sachsen-anhalt.de](mailto:MLBF(at)ms.sachsen-anhalt.de).

Hinweis: Die Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen Magdeburg ist aktuell noch im Aufbau. Für den Übergangszeitraum wird daher auch auf die zuständige Überwachungsstelle NRW IT.NRW hingewiesen:

Überwachungsstelle NRW IT.NRW

Tel.: Hotline: 0211 9449 12 13 von 10:00 bis 12:00 Uhr jeweils von Montag bis Freitag

E-Mail: ueberwachungsstelle-nrw@it.nrw.de

10. Unternehmensangaben

VIVA Cruises GmbH

Heerdter Sandberg 30, 40549 Düsseldorf

Telefon: +49 211 274 032 50

E-Mail: info@viva-cruises.com

Handelsregister: 37769

Registergericht: Amtsgericht Düsseldorf

Vertreten durch:

Arno Reitsma

Andrea Kruse